

Condizioni generali di contratto per i partner di montaggio

§ 1 Informazioni generali

La Delticom AG, Brühlstraße 11, 30169 Hannover (“Delticom”) è il gestore di diverse offerte di negozi online. Delticom è il commerciante di pneumatici leader in internet con quasi 300 negozi online in 45 paesi. I clienti di Delticom utilizzano la comoda ricerca dei partner di montaggio Delticom (“Portale”) per trovare l’esperto che fa al caso loro per il montaggio degli pneumatici e altri articoli o servizi per autoveicoli a determinati prezzi nelle loro vicinanze. Lei, in quanto gestore di un’officina, (“Lei” o “Partner di montaggio”) desidera offrire i Suoi servizi per autoveicoli sul portale. Queste condizioni generali di contratto per i partner di montaggio Delticom “Contratto” rappresentano la base giuridica per la collaborazione tra Lei e Delticom.

§ 2 Perfezionamento

2.1 L’iscrizione come partner di montaggio è possibile solo per le persone giuridiche, le società di persone e illimitatamente per le persone fisiche capaci di intendere e volere, che agiscono come imprenditori ai sensi del § 14 comma 1 del codice civile tedesco (BGB). La registrazione è per Lei gratuita.

2.2 Quando si iscrive come partner di montaggio Le viene chiesto di selezionare e confermare il pacchetto di servizi da Lei offerto utilizzando un formulario online. È consentita solo una registrazione per ogni officina. Nel caso in cui Lei abbia più filiali, ognuna di esse va iscritta come un’officina a parte. La compilazione del formulario online rappresenta un’offerta a Delticom per il perfezionamento del presente contratto. Questa offerta può essere accettata da Delticom. In questo caso verrà debitamente informato. Nell’ambito dell’iscrizione e del rapporto contrattuale in corso Delticom è autorizzata a richiedere la presentazione di un estratto del registro delle imprese e/o del registro della camera di commercio, necessari per la stipulazione del contratto o per la conservazione del rapporto contrattuale.

2.3 Non appena Lei viene accettato come partner di montaggio di Delticom, verrà citato nella rispettiva ricerca dei clienti. Questa citazione comprende il Suo nome, indirizzo, i dati di contatto e i servizi da Lei offerti con i rispettivi prezzi. Il contratto per la prestazione di montaggio viene perfezionato esclusivamente tra Lei e il cliente. In seguito i clienti hanno anche la possibilità di valutareLa. Delticom si riserva il diritto di mostrare queste recensioni sul Suo profilo.

2.4 Qualora venga selezionato come partner di montaggio dal cliente, verrà informato tramite e-mail. In questo caso si mette direttamente in contatto con il cliente per stabilire un appuntamento per il montaggio. Su richiesta del cliente gli pneumatici e gli altri prodotti possono venire inviati a Lei. Accetti gli pneumatici o gli altri prodotti, li controlli per verificare la presenza di eventuali difetti e li stocchi gratuitamente e a regola d’arte fino al momento del montaggio. Si assume la piena responsabilità per eventuali danni o perdite degli pneumatici o dei prodotti stoccati presso di Lei. In caso di obiezione o di un reclamo del cliente, se il cliente lo desidera, faremo ritirare gli pneumatici da Lei assumendo i costi.

§ 3 Obblighi del partner di montaggio

Ottiene accesso a un’area protetta con password, in cui inserisce i suoi dati e le informazioni sui servizi offerti e i relativi prezzi. Garantisce che tutte le informazioni da Lei fornite sono corrette e pertinenti, e che in caso di modifiche provvederà immediatamente al loro aggiornamento. È tenuto a mantenere riservati nei confronti di terzi tutti i dati dei clienti, i dati di accesso e le password.

3.1 Si impegna a fornire i servizi indicati nel portale ai prezzi indicati e rispettando i termini dichiarati. In caso di modifica dei dati e dei prezzi indicati, essi devono essere aggiornati immediatamente nell’area del portale protetta da password.

3.2 Si impegna a mantenere confidenziale l’accesso all’area del portale protetta da password e a mantenere la riservatezza nei confronti di terzi su tutti i dati dei clienti, i dati di accesso e le password del portale. Lei si assume la responsabilità per danni derivanti dal fatto che a causa di negligenza o dolo terzi sono venuti a conoscenza della Sua password. Deve informare immediatamente Delticom in caso di perdita di dati di clienti, dati di accesso o di presa conoscenza da parte di terzi non autorizzati.

3.3 Deve garantire il ricevimento e la consultazione regolare delle e-mail.

§ 4 Diritti d’uso

4.1 Trasmettendo i dati necessari per la preparazione delle offerte (ad es. tariffe, foto, dati di prenotazione) (“dati

dell'officina) concede a Delticom, e alle sue aziende collegate ai contenuti trasmessi, il diritto d'uso non esclusivo, trasferibile e non limitato temporalmente e spazialmente.

4.2 Se per l'esecuzione del contratto vengono messi a Sua disposizione software di Delticom, Lei ottiene un diritto non esclusivo, non trasferibile, limitato temporalmente alla durata del contratto che Le consente di utilizzare il software su una singola unità hardware.

4.3 La banca dati delle registrazioni dei partner di montaggio viene considerata come proprietà intellettuale. Non può essere pubblicata parzialmente o interamente su altre pagine internet o in altri supporti. L'ulteriore trattamento e utilizzo in supporti di altro tipo è consentito solo previo permesso scritto di Delticom.

§ 5 Durata del contratto, disdetta

5.1 Il contratto viene stipulato a tempo indeterminato. Il contratto può essere disdetto regolarmente da ciascuna parte contrattuale con un preavviso scritto di 4 settimane alla fine del mese.

5.2 Il diritto di disdetta straordinaria rimane inalterato.

Per Delticom un motivo importante sussiste se:

- il partner di montaggio trasmette a terzi i dati dei clienti o altri dati di Delticom;
- il partner di montaggio effettua azioni che danneggiano gli affari o dichiarazioni nei confronti dei clienti o terzi, che possono danneggiare la reputazione di Delticom;
- il partner di montaggio cessa la propria attività;
- il partner di montaggio commette una truffa, un furto o qualsiasi altro reato o se sussiste il sospetto fondato di un reato.

§ 6 Blocco dell'accesso, esonero

6.1 Delticom è autorizzata a bloccare il Suo accesso se sussiste il sospetto fondato che terzi utilizzino l'accesso dell'officina o in caso di altro utilizzo scorretto della banca dati oppure in caso di infrazione dei diritti d'uso.

6.2 Lei esonera Delticom da tutte le rivendicazioni che terzi potrebbero far valere a causa della violazione dei loro diritti tramite i contenuti da Lei impostati.

6.3 Delticom non garantisce la disponibilità del portale.

§ 7 Responsabilità di Delticom

7.1 Delticom ai sensi del presente contratto si assume la responsabilità per danni (i) causati da Delticom o dai suoi rappresentanti legali per dolo o grave negligenza, (ii) derivanti dalla violazione di un obbligo da parte di Delticom che è di fondamentale importanza (obblighi cardinali) per il conseguimento dello scopo contrattuale, (iii) se queste rivendicazioni derivano dalla legge sulla responsabilità per i prodotti.

7.2 Delticom si assume completamente la responsabilità in caso di danni causati per dolo o grave negligenza, oppure in caso di violazione della vita, del corpo o della salute. Inoltre la richiesta di risarcimento danni è limitata ai danni prevedibili per il tipo di contratto. La responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità per i prodotti rimane inalterata.

7.3 Delticom si assume la responsabilità per la perdita dei Suoi dati solo qualora Lei abbia garantito tramite backup o in altro modo la possibilità di recuperare i dati tramite uno sforzo quantificabile.

§ 8 Disposizioni finali

8.1 Lei acconsente espressamente ad accettare le e-mail di contatto di Delticom. Delticom La informerà a intervalli irregolari a proposito di nuovi moduli per i partner di montaggio, nonché di ulteriori sviluppi dei moduli esistenti nell'area dell'e-commerce.

8.2 Hannover è l'unico foro competente e luogo di adempimento. Il contratto è disciplinato dal diritto della Repubblica Federale di Germania a esclusione della convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

8.3 Delticom è autorizzata a trasmettere a terzi i suoi diritti e obblighi derivanti da questo rapporto contrattuale, in parte o integralmente, con un preavviso di 4 settimane. In questo caso Lei è autorizzato a recedere dal

contratto con effetto immediato in seguito alla comunicazione della cessione del contratto.

8.4 Delticom si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento per motivi validi le presenti disposizioni, in parte e/o integralmente, tramite dichiarazione unilaterale stabilendo un termine per la presentazione dell'opposizione. Dei motivi validi sono per esempio la modifica delle disposizioni legali o della giurisprudenza. Al partner viene concessa esplicitamente la possibilità di opporsi per iscritto entro 14 giorni a future modifiche dichiarate. L'opposizione tramite e-mail non è considerata sufficiente. La dichiarazione deve essere tempestiva e si prende in considerazione l'effettivo ricevimento presso Delticom. Il partner viene espressamente informato che le modifiche verranno inserite nel rapporto contrattuale qualora l'opposizione non rispetti il termine stabilito. Delticom trasmetterà al partner di montaggio le condizioni modificate sotto forma di testo prima dell'entrata in vigore prevista e in particolar modo segnalerà le nuove norme e la data dell'entrata in vigore.

8.5 Nel caso in cui singole disposizioni del presente contratto dovessero essere inefficaci o inattuabili oppure dovessero diventare inefficaci o inattuabili in seguito alla stipulazione del contratto, l'efficacia della parte restante del contratto rimane inalterata. Al posto della disposizione inefficace o inattuabile deve essere inserita una disposizione che più si avvicina allo scopo economico che i partner commerciali perseguivano con la disposizione inefficace o inattuabile. Le suddette disposizioni si applicano nel caso in cui il contratto presenti delle lacune.