

# Общи търговски условия, приложими спрямо монтажните партньори

## Чл. 1 Обща информация

Delticom AG, Брюлщрасе 11, Хановер 30169 [Brühlstraße 11, 30169 Hannover] („Delticom“), предлага онлайн различни продукти. Със своите почти 300 онлайн магазина в 45 европейски държави Delticom е лидер сред дистрибуторите на гуми по интернет. Клиентите на Delticom използват нашия удобен портал за търсене на монтажни партньори („портала“), за да открият подходящите по отношение на разположение и цени специалисти по монтажа на гуми и други стоки или автоуслуги. Вие, като собственик на автосервиз („Вие“, или „монтажен партньор“), желаете да ползвате портала за предлагане на Вашите автоуслуги. Настоящите Общи търговски условия на Delticom („договорът“) представляват правната основа за сътрудничеството между Вас като монтажнен партньор и Delticom.

## Чл. 2 Сключване на договор

2.1 Като монтажнен партньор могат да се регистрират само юридически лица, персонални дружества и физически лица с неограничена правоспособност, които развиват дейност като предприемачи по смисъла на чл. 14, ал. 1 от Гражданския кодекс. Регистрирането Ви на портала е безплатно.

2.2 При регистрацията Ви като монтажнен партньор ще Ви бъде предложен онлайн формуляр, където да изберете и потвърдите пакета от предлаганите от Вас услуги. Всеки автосервиз има право само на една регистрация. В случай че поддържате няколко филиала, всеки от тях следва да се регистрира като отделен автосервиз. С попълването на онлайн формуляра Вие отправяте официално покана към Delticom за сключване на договор. Delticom може да приеме Вашата покана. В този случай ще Ви информираме по съответния начин. В рамките на регистрацията и на договорното правоотношение Delticom има право да изиска извлечение от търговския регистър и/или съответния професионален регистър, както и други документи и информация, които са необходими или целесъобразни предвид сключването на договора или осъществяването на договорното правоотношение.

2.3 С регистрирането Ви като монтажнен партньор на Delticom започва показването Ви като такъв при съответното търсене от страна на клиент. Показването Ви включва Вашето име, адрес, данни за контакт, както и предлаганите от Вас услуги и съответните им цени. Договорът за монтажна услуга се сключва единствено между Вас и клиента. Впоследствие клиентът има възможност да Ви постави оценка. Delticom си запазва правото да показва тези оценки във Вашия профил.

2.4 Когато бъдете избран от клиент като монтажнен партньор, ще получите от нас съответното съобщение по имейл. След това моля да уговорите директно с клиента час за монтаж. По желание на клиента ще Ви изпратим гумите или друга поръчана стока. Вие трябва да ги посрещнете, да ги проверите за видими дефекти и да ги съхранявате съгласно изискванията до момента на монтажа им. Отговорността при повреждане или загуба на получени от Вас гуми или други стоки е Ваша. Ако клиентът пожелае, в случай на възражение или рекламация от негова страна, ще вземем гумите от Вас обратно за наша сметка.

## Чл. 3 Задължения на монтажния партньор

Вие ще получите достъп с парола до защитена зона, където ще можете да въведете Вашите данни, както и данните на предлаганите от Вас услуги. Вие се ангажирате, че всички въведени от Вас данни са точни и верни и че незабавно ще ги актуализирате в случай на настъпили промени. Вие сте длъжен да не разгласявате на трети лица данните на клиенти, данните за достъп и паролите.

3.1 Вие поемате задължението да предоставяте услугите на цените и в сроковете, посочени от Вас на портала. В случай на промени във въведените от Вас данни и цени следва незабавно да ги актуализирате в защитената с парола зона на портала.

3.2 Вие се задължавате да пазите в тайна достъпа до защитената с парола зона на портала и да не разгласявате на трети лица данните на клиенти, данните за достъп и паролите за влизане в портала. Вие носите отговорност за щети, в случай че трети лица узнаят Вашата парола вследствие на небрежност или умисъл, проявени от Ваша страна. Вие сте длъжен незабавно да информирате Delticom, в случай че данни на клиент или данни за достъп бъдат изгубени или за тях са узнали неупълномощени трети лица.

3.3 Вие следва да осигурите редовното получаване и отговаряне на имейли от Ваша страна.

## Чл. 4 Права на ползване

4.1 С предаването на необходимите за изготвянето на офертите данни (напр. тарифи, изображения, данни за поръчки) („данни на автосервиза“) Вие предоставяте на Delticom и свързаните с него предприятия неизключителното, прехвърливо, неограничено по време и място право на ползване върху посоченото съдържание.

4.2 Доколкото за осъществяването на договора Delticom Ви предоставя на разположение софтуерни програми, Вие получавате върху тях неизключително, непрехвърливо, ограничено за срока на договора право да ги прилагате само върху една използвана от Вас хардуерна единица.

4.3 Базата данни с въведената от монтажните партньори информация се приема за интелектуална собственост. Не е разрешено публикуването ѝ нито отчасти, нито изцяло на други интернет страници или в други медии. Обработването или използването ѝ в каквито и да било медии е позволено само след предварително писмено съгласие от страна на Delticom.

#### **Чл. 5 Срок на договора, прекратяване**

5.1 Договорът се сключва за неограничено време. Договорът може да бъде прекратен от всяка една от страните с писмено 4-седмично предизвестие, смятано от края на съответния месец.

5.2 Това не засяга правото за извънредно прекратяване.

Сериозно основание за Delticom е налице, когато:

- монтажният партньор разгласява на трети лица данни на клиенти или данни на Delticom;
- монтажният партньор предприема действия или прави изявления пред клиенти или трети лица, които могат да навредят на добрата репутация на Delticom;
- монтажният партньор прекрати дейността си;
- монтажният партньор извърши измама, кражба или друго престъпление, съответно е налице основателно подозрение за извършено от него престъпление.

#### **Чл. 6 Блокиране на достъпа, освобождаване от отговорност**

6.1 Delticom има право да блокира достъпа Ви при наличие на основателно подозрение, че трето лице използва (заедно с Вас) достъпа, предоставен на автосервиза, или в случай на друг вид злоупотреба с базата данни или превишаване на правата на ползване.

6.2 Вие освобождавате Delticom от отговорност по отношение на всякакви претенции, предявени от трети лица за нарушени техни права въз основа на използвано от Вас съдържание.

6.3 Delticom не гарантира постоянната достъпност на портала.

#### **7. Поемане на отговорност от Delticom**

7.1 По същество в рамките на този договор Delticom отговаря за щети, (i) които са нанесени умишлено или в резултат на груба небрежност от Delticom, неговите представители или агенти, (ii) които са възникнали вследствие на нарушение на задължение от страна на Delticom, което е от съществено значение за постигането на целта на договора (кардинално задължение), (iii) които пораждат претенции по силата на Закона за отговорността за вреди от дефектни стоки.

7.2 Delticom носи пълната отговорност за щети, които са нанесени умишлено или в резултат на груба небрежност, или които са причинили смърт, телесни наранявания или увреждане на здравето. Във всички останали случаи право на обезщетяване пораждат само предвидимите, типични договорни щети. Това не засяга отговорността по смисъла на Закона за отговорността за вреди от дефектни стоки.

7.3 В случай на загуба на Ваши данни Delticom поема отговорност само ако чрез изготвянето на резервни копия или по друг начин сте гарантирали, че данните могат да бъдат възстановени без прилагане на особени усилия.

#### **Чл. 8 Заключителни условия**

8.1 Вие изрично се съгласявате, че ще приемате изпратените Ви от Delticom имейли. На неустановени точно интервали от време Delticom ще Ви информира в рубриката E-Commerce за нови модули, предназначени за монтажни партньори, както и за разработката на съществуващите модули.

8.2 Компетентен за решаване на всички спорове е съдът по мястото на изпълнение в град Хановер. Договорът се урежда от правото на Федерална република Германия, като се изключва прилагането на Конвенцията за международната търговия на ООН.

8.3 Delticom има право отчасти или изцяло да прехвърли с 4-седмично предизвестие правата и задълженията си по договора на трето лице. В този случай имате право да прекратите договора веднага след съобщението за прехвърлянето му.

8.4 Delticom си запазва правото чрез едностранно изявление по всяко време да променя по обективни причини отчасти и/или изцяло горните разпоредби, като Ви предостави срок за възражение. Обективни причини са например, но не само, промяната на законови разпоредби или на съдебната практика. В този случай на страната по договора изрично се предоставя възможност да възрази писмено срещу подготвените промени в рамките на разумен срок от 14 дни. Възражение, получено по имейл, се приема за достатъчно. Определящ за спазването на срока на възражението е моментът на получаването му от Delticom. На страната по договора изрично се посочва, че ако срокът за възражението не бъде спазен, промените ще бъдат включени към съществуващото договорно правоотношение. Delticom ще предостави на монтажния партньор текст с променените условия преди планираното им влизане в сила и ще му обърне внимание върху новите регулации и датата на влизането им в сила.

8.5 В случай че отделни разпоредби на този договор са недействителни или неприложими или станат недействителни или неприложими след сключването на договора, то това няма да засегне действието на останалите разпоредби. На мястото на недействителната или неприложимата разпоредба следва да се договори действителна и приложима разпоредба, която да отговаря в най-голяма степен на икономическата цел, преследвана от страните по договора чрез недействителната, съответно неприложимата разпоредба. Горните разпоредби се прилагат и в случай че в договора бъдат установени празноти.