

Innehåll

Allmänna försäkringsvillkor för den försäkrade - Däckförsäkring som frivillig gruppförsäkring	4
DEI I DEFINITIONEN	4
Del II FÖRDELAR OCH UNDANTAG	4
1. Den som omfattas av försäkringen och det försäkrade beloppet	4
2. Försäkringens territoriella tillämpningsområde	4
4. Däck som omfattas av försäkringen	4
5. Undantagna situationer och fordonskategorier	4
6. Undantag från försäkringsskydd	5
6.1 Utan att ta hänsyn till bidragande omständigheter finns det inget försäkringsskydd för:	5
6.2 Försäkringen täcker inte heller skada:	5
6.3 Förutsättningarna för försäkringsskydd är bl.a. följande:	5
7. Försäkringsersättning	5
PREMIUM FÖR VARJE DÄCK	6
TABELL ÖVER ERSÄTTNING	6
9. Uppsägning av försäkringen m.m.	6
Del III DEN FÖRSÄKRADES ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA SKYLDIGHETER SAMT BESTÄMMELSER SOM HÄNFÖR SIG TILL FÖRSÄKRINGSAVTALET	7
10. Vem har rätt till försäkringsersättning m.m.?	7
11. Förutsättningar för försäkringsskydd	7
11.1. Före den försäkrade händelsen	7
11.2. Efter den försäkrade händelsen	7
11.3. Försäkringsgivarens skyldigheter	7
12. Nedsättning av försäkringsersättningen vid anspråk säljaren/tilverkaren?	7
13. Vilka är konsekvenserna av ett åsidosättande av den försäkrades förpliktelser?	7
14. Konsekvenserna av uppsåtligt agerande och grov oaktsamhet samt bedrägligt lämnande av oriktiga uppgifter?	7
14.2. Bedrägligt bedrägeri efter att den försäkrade händelsen inträffat	8
15. Den försäkrades kunskap och beteende	8
16. Förbud mot kvittning	8
Del IV REFERENSER OCH KONTAKTUPPGIFTER	8

Allmänna försäkringsvillkor för den försäkrade - Däckförsäkring som frivillig gruppörsäkring

Ett gruppörsäkringsavtal ingås mellan Real Garant Versicherung AG och Delticom AG om däckförsäkring. En försäkrad person kommer att ingå i detta gruppörsäkringsavtal efter egen anmälan till försäkringen. Försäkringsskydd föreligger för de däck som försäkringstagaren har registrerat åt den försäkrade i den utsträckning och på de villkor som anges nedan.

DEL I DEFINITIONEN

- ▶ **Försäkringstagare/gruppföreträdare:** Delticom AG; Brühlstrasse 11; D-30169 Hannover
- ▶ **Försäkrad person:** Däckköparen ("den försäkrade")
- ▶ **Försäkringsgivare:** REAL GARANT VERSICHERUNG AG, med säte på Marie-Curie-Str. 3, D-73770 Denkendorf
- ▶ **Ersättning:** Vid plötslig och oförutsedd yttre händelse till följd av att den risk som täcks av försäkringen inträffar.
- ▶ **Personbilar (personbilar):** Motorfordon som på grund av sin konstruktion och utrustning är lämpliga och avsedda för transport av högst nio personer (inklusive förare)
- ▶ **Tillämplig lag och jurisdiktion:** Gruppörsäkringsavtalet regleras av svensk lag.

DEL II FÖRDELAR OCH UNDANTAG

1. Den som omfattas av försäkringen och det försäkrade beloppet

Den däckförsäkring som tecknas av försäkringstagaren omfattar alla nya, typgodkända personbilsdäck (nedan kallade "däck") som är en del av originalutrustningen (OEM) eller överensstämmer med (bil)tillverkarens riktlinjer, som säljs, levereras till och monteras av en av dess partnerverkstäder av auktoriserade däckhandlare som tillhör försäkringstagarens nätverk, och som är utformade för användning på allmän väg i enlighet med lokala trafikregler, med en högsta tillåten vikt för fordonet (exklusiva bilar) på högst 3,5 ton. Försäkringen erbjuder endast försäkringsskydd om däcket satt fast ordentligt på bilen vid tidpunkten för skadan.

Försäkringen ger försäkringsskydd under en period av 24 månader från inköpsdatumet för däckets enligt programmet "Delticom Försäkring för nya däck" som tillhandahålls av försäkringstagaren (nedan kallat "programmet"), vilket ersätter den försäkrade för utbyte av ett däck som blir oanvändbart på grund av någon av följande risker:

- Skador orsakade av vassa föremål (t.ex. spikar, skruvar, glas, trottoarkanter, etc.);
- punkterat ("platt") däck

I händelse av en skada är det maximala försäkringsbeloppet på inköpspriset för det försäkrade däckets vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen, upp till ett maximum på 3.437 SEK per däck, och kommer att minska med självrisk.

För att kunna dra nytta av det försäkringsskydd som erbjuds inom ramen för det program som försäkringstagaren har valt måste den försäkrade ansluta sig till gruppörsäkringsavtalet och inköpsfakturan för det skadade däckets (vilket fungerar som bevis) måste innehålla följande referens: Delticom Försäkring för nya däck.

Försäkringsgivaren är det försäkringsbolag som täcker den risk som omfattas av programmet.

Försäkringsgivaren är ett företag i Zürich-koncernen med huvudkontor på Marie-Curie-Str. 3, 73770 Denkendorf, Tyskland, momsregistreringsnummer: DE246063838.

Alla meddelanden med anledning av detta avtal kan skickas till kundtjänstkontoret på ovanstående adress alternativt till e-postadress info@realgarant.com.

2. Försäkringens territoriella tillämpningsområde

Försäkringen gäller för skador som inträffar inom Europa enligt det internationella försäkringsintyget, "Grönt kort".

3. Försäkringsskyddets början och slut

Försäkringens faktiska början och slut återfinns i försäkringsbrevet. Försäkringsskyddet inträder dock inte förrän den försäkrade erlagt försäkringspremien (se punkt 8 nedan). Försäkringsskyddet påverkas inte av att fordonet står stilla.

4. Däck som omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för nya typgodkända personbilsdäck med ett inköpspris på upp till 3.437 SEK, som säljs, levereras till och monteras av en partnerverkstad till auktoriserade däckhandlare som hör till försäkringstagarens partner nätverk. Däckets är försäkrat om det satt fast ordentligt på fordonet när skadan inträffade.

5. Undantagna situationer och fordonskategorier

Däckförsäkringen gäller inte för följande situationer och fordonskategorier:

- ▶ Leverans till bilverkstäder som inte hör till den försäkrades partner nätverk.
- ▶ Installation av bilverkstäder som inte tillhör den försäkrades partner nätverk.
- ▶ Skåpbilar, lastbilar eller taxibilar;
- ▶ Motorcyklar;
- ▶ Motorfordon med en tillåten totalvikt på mer än 3,5 ton.
- ▶ Bildäck med ett inköpspris på över 3.437 SEK

6. Undantag från försäkringsskydd

6.1 Utan att ta hänsyn till bidragande omständigheter finns det inget försäkringsskydd för:

- a) Skada till följd av en olycka, dvs. en plötslig yttre händelse med mekanisk kraft;
- b) Skador orsakade av normalt slitage och/eller överdrivet slitage på det försäkrade däck;
- c) Skada på ett försäkrat däck med ett mönsterdjup på mindre än 3 mm;
- d) Skada orsakad av avsiktliga eller illvilliga handlingar, vandalis, stöld (särskilt stöld, obehörig användning, rån och försäkring); eller felaktig användning;
- e) Skador till följd av förlust eller skada på bilens fälg;
- f) Skada orsakad av direkt inverkan av brännskada, brand eller explosion, oavsett om orsaken inträffade inuti eller utanför fordonet;
- g) Skada orsakad av alla slags krigshandlingar, inbördeskrig, civila oroligheter, strejker, lockouter, konfiskering eller andra liknande ingripanden eller av kärnenergi;
- h) Skador orsakade av naturkatastrofer (t.ex. jordbävningar, översvämningar, vulkanutbrott etc.);
- i) Skador för vilka en tredje part som tillverkare, leverantör, säljare (t.ex. för produktions-, tillverknings-, konstruktions- och organisationsfel, reservdelsgaranti, etc.), av avtalsmässiga skäl, inklusive reparationsorder (t.ex. inklusive reparationsfel i tidigare reparationer) eller enligt något annat underhålls-, garanti- och/eller försäkringsavtal är ansvarig eller på annat sätt ansvarig;
- j) Skada där däck inte var ordentligt fastsatt på fordonet vid den tidpunkt då skadan inträffade;
- k) Kostnader för testning, mätningar och anpassningsarbete;
- l) Kostnader för fälgar, muttrar, ventiler och andra smådelar;
- m) Kostnad för däck på samma axel som inte är försäkrat eller skadat;
- n) Ersättning för direkta eller indirekta följdskador (t.ex. transport- och bortskaffningskostnader, bogseringskostnader, lagringsavgifter, hyrbilskostnader, boendekostnader, ersättning för förlust av användning, följdskador på delar utan garanti, kostnader för inköp av reservdelar, etc.);
- o) Kostnader för underhåll, service och rengöring samt meningslösa utgifter;
- p) Följdskador på fälg eller karossen;
- q) Kostnaden för att byta ut ett däck som inte köpts från en däckhandlare som ingår i försäkringstagarens nätverk;
- r) Kostnader för utbyte av däck för vilka den försäkrade inte har bevis på köp i form av en moms faktura från den auktoriserade däckåterförsäljaren som tillhör försäkringstagarens nätverk med referensen: Delticom Försäkring för nya däck;
- s) Kostnader som den försäkrade personen ådrar sig för att byta däck på en verkstad som inte ingår i försäkringstagarens nätverk av partnerverkstäder;
- t) Kostnader som överstiger de gränser för försäkringsgivarens ansvar som anges i ersättningstabellen för den försäkrade i punkt 7.3 i dessa försäkringsvillkor;
- u) Eventuella andra kostnader och/eller skador som inte uttryckligen ingår i den däckförsäkring som försäkringstagaren tillhandahåller;

6.2 Försäkringen täcker inte heller skada:

- a) Om fordonet är lastat med högre axel- eller släpvagnstryck än vad som anges av tillverkaren;
- b) Till följd av deltagande i raceevenemang, terrängtävlingar eller motsvarande tävlingar;
- c) Orsakad av installation av delar eller tillbehör från tredje part som inte är godkända av tillverkaren;
- d) Genom att använda en del som är i uppenbart dåligt skick, såvida det inte kan bevisas att skadan inte har något samband med det dåliga skicket;
- e) För de fordon som används av köparen, åtminstone tillfälligt, för kommersiell transport av passagerare eller för transport av varor (bud-, express-, pakettjänster) som leasas kommersiellt till olika kategorier av personer;
- f) Som uppstår på grund av bristande överensstämmelse med tillverkarens specifikationer;
- g) Orsakad av felaktig förvaring;
- h) Orsakad av felaktigt däcktryck;
- i) Orsakad av felaktiga fjädringsjusteringar;
- j) På grund av felaktig däckmontering (t.ex. underlåtenhet att följa färdriktningen);
- k) Till följd av defekta fordonsdelar (t.ex. defekta stötdämpare, fjädrar, hjullager, stöd, fjäderben, lager);

6.3 Förutsättningarna för försäkringsskydd är bl.a. följande:

- a) Överensstämmelse med däcktillverkarens och/eller fordonstillverkarens instruktioner i fordonets instruktionsbok;
- b) Fullständig och sanningsenlig inlämning av reklamation genom av online formulär inom 10 dagar efter att ersättningsdäck har monterats;
- c) Att den försäkrade erlagt betalning av belopp motsvarande försäkringspremier till försäkringstagaren;

Se mer härom under Del III nedan.

7. Försäkring ersättningen

Om ett försäkrat däck förlorar sin funktion på grund av en försäkrad skada inträffar inom försäkringsperioden och ett byte blir nödvändigt till följd av detta, har den försäkrade personen rätt till ersättning för kostnaderna för att införskaffa ersättningsdäck, installation och balansering av sådant däck (upp till ett belopp om 344 SEK per däck) i den utsträckning som anges i dessa villkor, förutsatt att ett sådant byte är tekniskt möjligt.

I händelse av en skada som täcks av försäkringen kommer den försäkrade att ersättas i enlighet med ersättningstabellen som anges i punkt 8 nedan.

8. Försäkringsskyddets giltighetstid, tillämpliga premier och ersättningstabell

PREMIUM FÖR VARJE DÄCK

Giltighetstid	Premie i SEK (brutto)
24 månader	90 SEK per däck

- 8.1** Försäkringstagaren ska anses ha fått tillstånd av Real Garant att ta emot de försäkrade personernas respektive försäkringspremier efter det att de har anslutit sig. Den avgiftsskyldige för grupp-försäkringsavtalet är Delticom AG i egenskap av försäkringstagare.
- 8.2** En engångspremie tas ut för varje registrerat däck. Den försäkrade är skyldig att betala engångspremien till försäkringstagaren. Försäkringstagaren betalar sedan försäkringspremien till försäkringsgivaren.
- 8.3** Försäkringsskyddet enligt detta program gäller från och med dagen för betalning av försäkringspremien till försäkringstagaren. Inträffar ett försäkringsfall innan dess att försäkringspremien har erlagts enligt det nyss sagda är försäkringsgivaren inte skyldig att utge försäkringsersättning enligt detta program.

TABELL ÖVER ERSÄTTNING

Tid som förflutit sedan däcket köptes	Återbetalning
Upp till och med 12 månader	75 % av inköpspriset för det försäkrade däcket vid tidpunkten för Medlemskap i försäkring, högst 3.437 SEK
Från och med 13 till 24 månader	50 % av inköpspriset för det försäkrade däcket vid tidpunkten för Medlemskap i försäkring, högst 3.437 SEK

- 8.4** Fram till utgången av 12 månader efter köpet av däcket kommer försäkringsgivaren att återbetala 75 % (sjuttiofem procent) av inköpspriset för det försäkrade däcket vid registreringstillfället plus kostnaderna för installation och balansering som anges i klausul 6, upp till det maximala försäkringsbeloppet.
- 8.5** Från och med den 13:e månaden till utgången av den 24:e månaden efter köpet av däcket kommer försäkringsgivaren att ersätta upp till det maximala försäkringsbeloppet på 50 % (femtio procent) av inköpspriset för det försäkrade däcket vid registreringstillfället, plus kostnaderna för installation och balansering som anges i punkt 7 ovan.
- 8.6** Mellanskillnaden betalas av försäkringstagaren eller den försäkrade som en självrisk ("självrisk").
- 8.7** I händelse av en skada som omfattas av denna försäkring upphör försäkringsskyddet för det skadade däcket när det skadade däcket byts ut eller repareras. Försäkringsskyddet upphör också vid förlust eller fullständig förstörelse av det försäkrade däcket utan att anspråk på försäkringsersättning framställts inom rätt tid under denna försäkring.

9. Uppsägning av försäkringen m.m.

9.1 Den försäkrades rätt till uppsägning

Den försäkrade har rätt att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra. En uppsägning ska göras skriftligen till försäkringsgivaren.

Om avtalet sägs upp i förtid återbetalas erlagda premier i enlighet med gällande lag.

9.2 Rätt att överlåta av försäkring vid byte av fordons-/däckägare

Den försäkrade har rätt att överlåta försäkringen till köparen, om det/de försäkrade däcket/-en säljs under försäkringstiden och försäkringen inte har sagts upp. Försäkringen övergår då till förvärvaren när försäkringsgivaren erhåller information om ägarbytet samt erhåller uppgifter om förvärvaren.

9.3 Upphörande av grupp-försäkringsavtal

Om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning från Delticom AG/gruppens sida, upphör försäkringen vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till försäkringsgivaren. Vid uppsägning av gruppavtalet fortsätter den försäkrades försäkringsskydd till utgången av den ursprungligen avtalade perioden.

9.4 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringsgivarens rätt till uppsägning följer av lag.

Del III DEN FÖRSÄKRADES ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA SKYLDIGHETER SAMT BESTÄMMELSER SOM HÄNFÖR SIG TILL FÖRSÄKRINGSAVTALET

10. Vem har rätt till försäkringsersättning m.m.?

Endast de försäkrade personerna har rätt till försäkringsförmåner enligt försäkringsvillkoren.

I enlighet med gällande rätt har den försäkrade i händelse av ett anspråk under denna försäkring rätt att utöva sina rättigheter enligt försäkringsavtalet gentemot försäkringsgivaren.

11. Förutsättningar för försäkringsskydd

För att kunna göra anspråk på det försäkringsskydd som erbjuds inom ramen för programmet/denna försäkring måste den försäkrade bland annat iaktta följande skyldigheter.

11.1. Före den försäkrade händelsen

Följ tillverkarens anvisningar och specifikationer i bruksanvisningen för däck och för användningen av fordonet.

11.2. Efter den försäkrade händelsen

- På egen bekostnad köpa ett ersättningsdäck av den däckåterförsäljare som den försäkrade köpte det försäkrade däck av;
- skicka ersättningsdäcket till en monteringspartner till säljaren för att få ersättningsdäcket monterat samt få det arbete som anges i punkt 6 utfört av dem, förutsatt att detta är tekniskt möjligt;
- Fylla i skadeanmälan som finns på försäkringsgivarens webbplats och skicka den till försäkringsgivaren tillsammans med en kopia av fakturan för det försäkrade däck, en kopia av fakturan för ersättningsdäcket och fotografier (fordon med monterat, försäkrat däck; skada på däck; däckmarkeringar på sidoväggen; mönsterdjup);
- Fullständig och sanningsenlig anmälan av skadan inom 10 dagar efter det att ersättningsdäcket monterats med hjälp av online-formuläret, varvid skadan under alla omständigheter måste anmälas till försäkringsgivaren innan däck byts ut;
- Vid skadegörelse ska polisen omedelbart underrättas;
- På begäran av försäkringsgivaren ska den försäkrade personen lämna in ytterligare handlingar som är nödvändiga för att verifiera ersättningens berättigande och belopp;
- Om anspråket kan göras gällande mot tredje part (t.ex. ett annat försäkringsbolag), måste den försäkrade personen göra allt som krävs för att genomdriva dessa anspråk.
- Tillstånd att inspektera de skadade delarna måste alltid ges;
- Tillhandahållande av utbytta delar på begäran.

11.3. Försäkringsgivarens skyldigheter

Efter att ha mottagit ovanstående handlingar skall försäkringsgivaren vidta nödvändiga åtgärder beträffande ansvarsfrågan och därefter besluta om ersättningen skall betalas ut eller avslås.

- Om ansvaret accepteras betalar försäkringsgivaren ut ersättningen genom att överföra den till det bankkonto som den försäkrade har angett i skadeanmälan.
- Om ansvaret inte accepteras skickar försäkringsgivaren sitt beslut om täckning till den e-postadress som anges i skadeanmälan. Detta beslut kommer att innehålla detaljer och skäl för vägran av ersättning.

12. Nedsättning av försäkringsersättningen vid anspråk mot säljaren/tillverkaren?

Om det finns rätt till garanti eller goodwillersättning måste skadan först regleras med tillverkaren och/eller säljaren. Endast kostnader som överstiger detta kommer att regleras genom denna försäkring.

13. Vilka är konsekvenserna av ett åsidosättande av den försäkrades förpliktelser?

Nedsättning av försäkringsersättning

Om den försäkrade försummar att följa en förpliktelse enligt detta program, kan försäkringersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade försummar att vidta åtgärder för att hindra, eller minska skadan av, ett försäkringsfall.

Rätten att sätta ned försäkringersättning enligt ovan gäller oavsett om försäkringsgivaren utövar den uppsägningsrätt som kan tillkomma honom.

Uppsägning

Om den försäkrade grovt åsidosätter sina förpliktelser enligt detta program eller det annars finns synnerliga skäl får försäkringsgivaren säga upp detta program i förtid. Uppsägningen ska göras skriftligen och med fjorton (14) dagars uppsägningsfrist. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att försäkringsgivaren fick kännedom om det förhållande som uppsägningen grundas på.

Om försäkringsgivaren försitter möjligheten till uppsägning förlorar försäkringsgivaren rätt till uppsägning, om inte den försäkrade agerat svikligt eller i strid med tro och heder.

14. Konsekvenserna av uppsåtligt agerande och grov oaktsamhet samt bedrägligt lämnande av oriktiga uppgifter?

14.1. Uppsåtligt agerande och grov oaktsamhet

Om den försäkrade uppsåtligt framkallar ett försäkringsfall, befrias försäkringsgivaren från skyldigheten att utge försäkringsersättning.

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, har försäkringsgivaren rätt att sätta ned försäkringsersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

14.2. Bedrägligt bedrägeri efter att den försäkrade händelsen inträffat

Om den försäkrade vid begäran om försäkringsersättning med anledning av ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt uppger eller förtiger eller följer något av betydelse för rätten till ersättning från programmet, kan ersättningen som annars skulle betalats till den försäkrade sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

15. Den försäkrades kunskap och beteende

Kunskap, uppträdande och uttalanden från den försäkrade personen eller företrädare för den försäkrade personen ska beaktas i den mån försäkringstagarens kunskap, uppträdande och förklaringar är av rättslig betydelse enligt försäkringsvillkoren och lagstadgade bestämmelser.

16. Förbud mot kvittning

Försäkringsgivaren kan inte kvitta en premiefordran eller någon annan fordran som förfaller till betalning enligt avtalet mot en fordran på försäkringsersättning, om denna fordran inte beror på försäkringstagaren utan på en tredje part.

Del IV REFERENSER OCH KONTAKTUPPGIFTER

Real Garant Versicherung AG
VAT ID: DE 246063838
Marie-Curie-Str. 3
73770 - Denkendorf, Tyskland
Telefon: +49 711 49063 0
Telefax: +49 711 49063 118
<https://realgarant.com/de-de>

Information om användningen av dina uppgifter

Vi informerar dig härmed om behandlingen av dina personuppgifter av Real Garant Versicherung AG och för Real Garant GmbH Garantiesysteme och de rättigheter som du har rätt till enligt dataskyddslagstiftningen.

Real Garant Versicherung AG erbjuder reparationskostnader och garantiförsäkringar för motorfordon. Real Garant GmbH Garantiesysteme distribuerar och hanterar garantisystem och erbjuder alla typer av tjänster inom fordonssektorn.

Person som är ansvarig för databehandling

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf
Telefon: 0711/ 490 63-0
E-post: dataprotection@realgarant.com

Du kan nå vårt **dataskyddsombud** på följande adress:
Zürich-koncernen Tyskland
Koncernens dataskydd
50427 Köln
E-post: dataprotection@realgarant.com

Ursprung och kategorier av personuppgifter

I princip samlar vi in personuppgifter direkt från den registrerade. I vissa fall kan vi dock få personuppgifter från tredje part.

Exempel:

- När det gäller returnerad post utför specialiserade tjänsteleverantörer adressundersökningar för att fastställa aktuella adressuppgifter.
- Vi tar emot uppgifter om medförsäkrade eller försäkrade personer via vår försäkringstagare om vi inte kan samla in uppgifterna direkt från dessa personer. Vi samlar till exempel in namn, adress, födelsedatum och chassinummer. Vi samlar in de uppgifter som krävs för kravet direkt från den berörda personen.
- Vi tar emot uppgifter om behöriga personer eller förmåntagare från vår försäkringstagare, t.ex. namn, adress, födelsedatum och chassinummer, för att kunna kontakta den berörda personen i händelse av en skada.
- Vi får också personuppgifter om dig via din ansvariga mellanhand, t.ex. som en del av ansökningsprocessen.
- Om du har tecknat en mobilitetsförsäkring kommer fordonsdata att läsas ut via en extern tjänsteleverantör och användas av vår leverantör av assistanstjänster (t.ex. analyser av teletjänstdata, ditt fordons felminne, plats, däcktryck eller konditionsrelaterade tjänster) om ditt fordon är nätverksbart och du har gett ditt samtycke. Vid ingående av försäkringsprodukter och tillhörande skadereglering kan även uppgifter av ovan nämnda typ

redigeras när motsvarande samtycke ges. Den externa tjänsteleverantören ansvarar för behandlingen av dessa uppgifter.

Vid behov kan tillverkarens återförsäljare utföra en djupgående diagnostik av fordonsdata om rätt tillstånd har beviljats.

Syften och rättsliga grunder för databehandling

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR), den tyska federala dataskyddslagen (BDSG), de relevanta dataskyddsbestämmelserna i den tyska försäkringsavtalslagen (VVG) och alla andra tillämpliga lagar.

Om du lämnar in en ansökan om försäkringsskydd behöver vi de uppgifter du lämnar för att ingå avtalet och för att bedöma den risk som vi ska ta. Om försäkringsavtalet ingås behandlar vi dessa uppgifter för att uppfylla avtalsförhållandet, t.ex. för utfärdande av försäkring eller fakturering. Vi behöver uppgifter om skadan till exempel för att kunna kontrollera om en försäkringshändelse har inträffat och hur stor skadan är.

Det är inte möjligt att ingå eller verkställa försäkringsavtalet eller behandla anspråk utan att behandla dina personuppgifter.

Dessutom behöver vi dina personuppgifter för att sammanställa försäkringsspecifik statistik, t.ex. för att ta fram nya tariffer eller för att uppfylla lagstadgade krav. Vi använder data från alla befintliga avtal med ett Real Garant-företag för att analysera hela kundrelationen, till exempel för att ge råd, för att justera eller ändra avtal, för att fatta goodwillbeslut eller för att ge omfattande information.

Den rättsliga grunden för denna behandling av personuppgifter för ändamål som föregår avtal och avtal samt för behandling av anspråk är artikel 6.1 b i GDPR.

Vi behandlar även dina uppgifter för att skydda våra eller tredje parts legitima intressen (artikel 6.1 f i GDPR). Detta kan vara nödvändigt i synnerhet.

För att säkerställa IT-säkerhet och IT-drift, för att få en helhetsbild av din kundrelation med Real Garant Versicherung AG och Real Garant GmbH Garantiesysteme, för reklam för våra egna försäkringsprodukter och för andra produkter från företagen och deras samarbetspartners samt för marknads- och opinionsundersökningar, i den mån det är tillåtet enligt lag, för att förebygga och utreda brott, i synnerhet använder vi dataanalyser för att upptäcka indikationer som kan peka på försäkringsbedrägeri eller även för att förbereda fordonsanalyser för tillhandahållande av mobilitetstjänster eller orsaker till skador.

Dessutom behandlar vi dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, såsom regulatoriska krav, lagringsskyldigheter enligt handels- och skattelagstiftning eller vår skyldighet att tillhandahålla rådgivning. I detta fall är den rättsliga grunden för behandlingen respektive lagbestämmelser i kombination med artikel 6.1 c i GDPR.

Om vi vill behandla dina personuppgifter för ett ändamål som inte nämns ovan kommer vi att informera dig i förväg i enlighet med de lagstadgade bestämmelserna.

Kategorier av mottagare av personuppgifterna

Återförsäkrare:

Vi försäkrar de risker som vi tar på oss med specialiserade försäkringsbolag (återförsäkrare). För detta ändamål kan det vara nödvändigt att överföra dina avtalsuppgifter och, i förekommande fall, skadeuppgifter till en återförsäkrare så att denne kan bilda sig en egen uppfattning om risken eller den försäkrade händelsen. Dessutom är det möjligt att återförsäkraren kan stödja vårt företag i riskbedömningen eller skadebedömningen och i utvärderingen av förfaranden på grundval av sin specialkompetens. Vi överför endast dina uppgifter till återförsäkraren i den utsträckning som det är nödvändigt för att uppfylla vårt försäkringsavtal med dig eller i den utsträckning som är nödvändig för att skydda våra legitima intressen.

Mellanhand:

Om du leds av en förmedlare när det gäller dina försäkringsavtal kommer din förmedlare att behandla de uppgifter om ansökan, avtal och skadeståndskrav som krävs för att ingå och fullgöra avtalet. Vårt företag överför också dessa uppgifter till de förmedlare som tar hand om dig om de behöver informationen för att stödja och ge dig råd i dina frågor om försäkringar och finansiella tjänster.

Databehandling i företagsgruppen:

Specialiserade företag eller divisioner inom vår företagsgrupp utför vissa databehandlingsuppgifter centralt.

Om det finns ett försäkringsavtal med ett eller flera bolag i vår koncern kan dina uppgifter komma att behandlas centralt av ett bolag i koncernen, till exempel för central administration av adressuppgifter, för telefonkundtjänst, för avtals- och skadereglering, för inkasso och utbetalning eller för gemensam posthantering. Du hittar de företag som deltar i den centraliserade databehandlingen i den aktuella versionen på vår webbplats på <https://realgarant.com/en-se/privacy/>.

Externa tjänsteleverantörer:

Vi använder externa tjänsteleverantörer för att uppfylla vissa av våra avtalsenliga och juridiska skyldigheter.

Du hittar en lista över de entreprenörer och tjänsteleverantörer som vi använder som vi har mer än tillfälliga affärsrelationer med i översikten över tjänsteleverantörer i den aktuella versionen på vår webbplats på <https://realgarant.com/en-se/privacy/>.

Övriga mottagare:

Dessutom kan vi överföra dina personuppgifter till andra mottagare, t.ex. myndigheter för att uppfylla lagstadgade rapporteringsskyldigheter (t.ex. socialförsäkringsinstitutioner, skattemyndigheter eller brottsbekämpande myndigheter).

Varaktighet för datalagring

Vi raderar dina personuppgifter så snart de inte längre behövs för ovan nämnda ändamål. Personuppgifter kan lagras under den period under vilken anspråk kan göras gällande mot vårt företag (lagstadgad preskriptionstid på tre eller upp till trettio år). Vi lagrar också dina personuppgifter i den mån vi är juridiskt skyldiga att göra det. Motsvarande bevis- och lagringsskyldigheter följer bland annat av den tyska handelslagen, den tyska skattelagen och den tyska lagen om penningtvätt. Lagringstiderna är upp till tio år.

Den registrerades rättigheter

Du kan begära information om de personuppgifter som finns lagrade om dig på ovanstående adress. Dessutom kan du under vissa förutsättningar begära rättelse eller radering av dina uppgifter. Du kan också ha rätt att begränsa behandlingen av dina uppgifter och rätt att få de uppgifter du har lämnat i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål utan att ange skäl. Om vi behandlar dina uppgifter för att skydda legitima intressen kan du invända mot denna behandling av skäl som hänför sig till din specifika situation. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter om vi inte kan påvisa tvingande legitima skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen tjänar till att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att överklaga

Du har möjlighet att kontakta ovan nämnda dataskyddsombud med ett klagomål. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet för dataskydd. Den tillsynsmyndighet för dataskydd som ansvarar för oss är:

Statens kommissionär för dataskydd och informationsfrihet
Baden-Württemberg
Inlägg 10 29 32
70025 Stuttgart

Överföring av uppgifter till tredje land

Om vi överför personuppgifter till tjänsteleverantörer utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) kommer överföringen endast att ske om tredjelandet har bekräftats av EU-kommissionen att ha en adekvat nivå av dataskydd eller om andra lämpliga dataskyddsgarantier (t.ex. bindande interna dataskyddsbestämmelser eller EU:s standardavtalsklausuler) finns på plats. Detaljerad information om detta och om nivån på dataskyddet hos våra tjänsteleverantörer i tredjeländer finns i översikten över tjänsteleverantörer på vår webbplats på <https://realgarant.com/en-se/privacy/>.

Uppdatering av dataskyddsinformationen

Detta dataskyddsmeddelande kan komma att ändras vid ett senare tillfälle på grund av ändringar, t.ex. i de lagstadgade bestämmelserna. En aktuell version av denna information och av de tjänsteleverantörer som vi har mer än en tillfällig affärsrelation med finns på: <https://realgarant.com/en-se/privacy/>.

Status 05/2024

Översikt över tjänsteleverantörerna från Real Garant Versicherung AG

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med de förhållningsregler som gäller för den tyska försäkringsbranschens hantering av personuppgifter och det samtycke som du kan ha gett som en del av din försäkringsansökan eller förmånsbehandling. Detta inkluderar även överföring av uppgifter till tjänsteleverantörer, i den mån detta är nödvändigt för tillhandahållandet av tjänsten. I denna förteckning namnges sådana tjänsteleverantörer och kategorier av tjänsteleverantörer. Tjänsteleverantörer eller kategorier av tjänsteleverantörer som kan ta emot särskilda kategorier av uppgifter (t.ex. biometrisk uppgifter eller hälsouppgifter osv.) för detta ändamål är märkta ¹.

Enskilda tjänsteleverantörer kan också vara belägna utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Uppgifter kan överföras till sådana tjänsteleverantörer, till exempel om det är absolut nödvändigt för att uppfylla det avtal som ingåtts med dig. I annat fall kommer en sådan överföring endast att ske om den lämpliga nivån av dataskydd på tjänsteleverantörens säte garanteras av ett beslut om adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen (t.ex. i fallet Schweiz) eller genom lämpliga garantier, i synnerhet ingående av de standardklausuler för dataskydd som utfärdats av Europeiska kommissionen (du kan begära dessa från oss). Tjänsteleverantörer eller kategorier som är baserade utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet är markerade med ¹.

Koncernbolag som deltar i centraliserad databehandling av stamdata

Real Garant GmbH Garantiesysteme
Zurich Insurance Europe AG (filial för Tyskland)
DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Tjänsteleverantörer som arbetar för ovan nämnda koncernföretag och vars huvudsakliga verksamhet är databehandling

Tjänsteleverantör	Föremål för uppdraget
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Tyskland)	Centrala tjänster (t.ex. juridik och skatt, revision)

Kategorier av tjänsteleverantörer som arbetar för ovan nämnda koncernbolag och för vilka behandlingen av personuppgifter inte är huvudföremålet för avtalet eller som endast arbetar sporadiskt

Kategori av tjänsteleverantörer	Föremål för uppdraget
Företag inom arkivering/bortskaffande	Arkivering och gallring av filer/databärare
Tillhandahållare av assistanstjänster ¹	Assistans tjänster
Callcenter	Telefontjänster
Tryckerier	Tryckning (tryckning/postbefordran)
Andra värderingsmän, experter, leverantörer av testtjänster	Utarbetande av expertutlåtanden/sakkunskap och rådgivning i särskilda fall
Leverantör av IT- och telekommunikationstjänster ¹	IT-tjänster (t.ex. IT, telefoni, nätverk, underhåll)
Företag som hyr ut personal	Hantering av inkommande e-post/dokumenthantering
Marknadsföringsbyråer	Marknadsföringskampanjer
Marknadsundersökningsföretag, leverantör av analystjänster	Marknadsundersökning, webbanalys
Kreditupplysningsföretag och leverantörer av forskningstjänster	Kredit och kreditupplysningar
Advokatbyråer	Juridiska tjänster
Återförsäkrare	Deltagande i risk- och resultatbedömning i särskilda fall
Leverantörer av skaderegleringstjänster/ renoveringsföretag/ verkstäder	Stöd vid handläggning av reklamationer
Översättare och tolkar	Översättningar och liknande stödtjänster
Revisor	Tjänster för testning
Kreditinstitut	Kredit-/debetnota
Samarbetspartner (tillverkare)	Information om produktförsäljning och rapporter
Tjänsteleverantör för fordonsanalys	Utvärdering av fordonsdata om alternativ eller orsaker till reparation av skador

Observera: Uppgifter vidarebefordras inte till alla tjänsteleverantörer, utan vid behov till enskilda tjänsteleverantörer och endast i den utsträckning som är nödvändig och täcks av en rättslig grund. Information om dina rättigheter när det gäller dina uppgifter (t.ex. en eventuell rätt att göra invändningar) finns med ytterligare information om dataskydd i dokumentet "Information om användningen av dina uppgifter" från ditt avtalsföretag på sidan <https://realgarant.com/en-se/privacy/>. Status: April 2024