

# Condições de garantia para pneus - Delticom (Portugal)

A Delticom AG, Hedwig-Kohn-Straße 1, 31319 Sehnde, Alemanha ("**Delticom**") oferece ao comprador/tomador da garantia uma garantia para o pneu que adquiriu nas condições abaixo indicadas. A seguradora da garantia é a CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Gündlinger Str. 12, D-79111 Freiburg.

## 1. Definições

### 1.1 Pneus cobertos pela garantia

Os pneus autorizados para circulação rodoviária, comprados novos na plataforma de Internet da Delticom, para veículos ligeiros, carrinhas comerciais ou minibus com peso máximo autorizado de até 7,5 toneladas, bem como para ATV (veículos todo-terreno) e motociclos, que no momento do sinistro se encontrem firmemente ligados ao veículo e para os quais tenha sido contratada uma garantia de pneus, de acordo com a fatura.

### 1.2 Tomador da garantia

O proprietário (comprador registado na fatura) dos pneus segurados que não seja um cliente profissional do mercado de pneus.

### 1.3 Pneu sobresselente

Um pneu adquirido na Delticom, do mesmo modelo e da mesma marca do pneu coberto pela garantia ou, caso este pneu já não esteja disponível na página web da Delticom, um pneu de valor equivalente que apresente as mesmas características técnicas que o pneu coberto pela garantia.

## 2. Início e fim da garantia

A garantia tem início a partir da data de compra que consta na fatura e termina após terem decorrido 24 meses, sem necessidade de cancelamento. Em caso de danos, a garantia termina para o pneu danificado, com a prestação da garantia. A garantia termina também em caso de perda ou destruição total do pneu coberto pela garantia, sem ativação da garantia.

## 3. Âmbito de aplicação geográfico

A garantia cobre apenas os danos ocorridos na Europa (de acordo com o Certificado Internacional de Seguro, "Carta Verde").

## 4. Cobertura

- 4.1 A garantia de pneus cobre os custos de um pneu sobresselente, em caso de dano completo ou parcial do pneu coberto pela garantia, desde que a sua reparação seja económica ou tecnicamente impossível e desde que o dano tenha sido causado por:
- objetos pontiagudos (por ex., vidro, lancil).
  - rebentamento de pneu.
  - vandalismo.

Os custos de montagem/desmontagem e equilibragem do pneu não são assumidos.

- 4.2 Nos meses 13-24 do período de garantia, o tomador da garantia assume uma franquia no valor de 50% dos custos do pneu sobresselente.

- 4.3 O montante do reembolso do pneu sobresselente é limitado a 300€ (incl. IVA).

Se o custo do pneu de substituição exceder o custo do pneu coberto pela garantia, só será reembolsado o montante resultante da fatura do pneu coberto pela garantia.

Neste caso, os custos adicionais do pneu de substituição serão suportados pelo tomador da garantia.

- 4.4 A aplica-se exclusivamente ao pneu coberto pela garantia e não é aplicável a outros pneus.

## 5. Exclusões

A garantia não cobre:

- a) Danos ocorridos num pneu coberto pela garantia com perfil de menos de 3 mm,
- b) Roubo do pneu coberto pela garantia,
- c) Pneus de automóveis pesados de mercadorias ou táxis,
- d) Desgaste normal e deterioração excessiva do pneu coberto pela garantia,
- e) Custos de reboque, bem como as despesas resultantes diretamente do pneu danificado,
- f) Custos do pneu que se encontre no mesmo eixo,
- g) Danos causados por terceiros como resultado de uma intervenção não profissional,
- h) Danos causados por um acidente de viação,
- i) Danos devido a pressão de ar nos pneus incorreta, diferente das especificações do fabricante,
- j) Danos causados por ajustes incorretos no chassi ou armazenamento inadequado,
- k) Danos devido a um sinistro ocorrido em vias privadas ou não oficiais (condução fora de estrada).

## 6. Obrigações

Em caso de acionamento da garantia, o tomador da garantia deve:

- a) em primeiro lugar, adquirir um pneu sobresselente na Delticom por sua conta e enviá-lo para a oficina especializada responsável pela montagem.
- b) comunicar os danos, enviando ao segurador o "Formulário de participação de danos", que pode ser obtido na página web da Delticom, incluindo uma cópia das faturas originais relativas ao pneu coberto pela garantia e ao pneu sobresselente adquirido na página web da Delticom. O "Formulário de participação de danos" deve ser preenchido e assinado tanto pelo tomador da garantia, como pela oficina especializada responsável.
- c) na ocorrência de um ato de vandalismo, enviar à seguradora uma prova da apresentação de uma queixa apresentada às autoridades competentes, bem como uma prova da não-inclusão em caso de vandalismo por parte do segurador de veículos motorizados.

Os documentos podem ser enviados por e-mail para [delticom@cargarantie.com](mailto:delticom@cargarantie.com) ou por correio para CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Livre Prestação de Serviços Portugal, Service Point Espanha: Avda. de las Cortes Valencianas, 39, ES-46015 Valência. Para dúvidas em caso de ocorrência de danos, o tomador da garantia pode dirigir-se a um colaborador da CarGarantie de segunda a sexta-feira, das 07:00 às 16:00 horas, através da linha direta +351 21 388 81 54.

## 7. Consequências das violações das obrigações

Se o tomador da garantia infringir culposa e intencionalmente uma ou várias das obrigações acima mencionadas, deixará de ter direito à garantia. Em caso de uma violação gravemente negligente das obrigações, as prestações da garantia podem ser reduzidas proporcionalmente à gravidade da culpa do tomador da garantia. O

ónus da prova da não existência de uma negligência grave compete ao tomador da garantia, a menos que a violação da obrigação não tenha qualquer influência na determinação do caso de ocorrência de dano ou na cobertura da garantia.

**8. Rescisão**

Os direitos da garantia não podem ser cedidos nem concedidos antes da determinação definitiva.

**9. Período de prescrição**

Os direitos decorrentes de uma reclamação ao abrigo da garantia prescrevem seis meses após a ocorrência do dano, o mais tardar seis meses após o término do período de garantia.

**10. Responsável pela assunção de riscos e lei aplicável**

a) O portador do risco segurado é a CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Gündlinger Str. 12, 79111 Freiburg, Reg.-Ger. Freiburg HRB 2332.

A autoridade de supervisão competente é a Autoridade Federal de Supervisão Financeira, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Alemanha (BaFin).

b) A relação contratual está sujeita à lei alemã.