

# Assicurazione Pneumatici

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)



Prodotto: Assicurazione pneumatici nuovi Delticom

Data di realizzazione del DIP Aggiuntivo Danni: 14/03/2025

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

Real Garant Versicherung AG è una società tedesca avente sede legale in Marie-Curie-Str. 3, D-73770 Denkendorf, Germania; telefono: +49 711 49063 - 0; sito internet: [www.realgarant.com](http://www.realgarant.com); e-mail: [info@realgarant.com](mailto:info@realgarant.com).

Real Garant Versicherung, parte del Gruppo Zurich, è autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi (numero d'iscrizione all'Elenco IVASS n. II.00235). E' soggetta alla vigilanza dell'Autorità di Vigilanza tedesca sui servizi finanziari ("Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht" – BaFin) dalla quale ha ricevuto autorizzazione all'esercizio nr. 5799.

Con riferimento all'ultimo esercizio di bilancio approvato, il patrimonio netto ammontava a € 58.844.652 e il risultato economico 64.060.000 di periodo a 2023.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) è pari a 116%.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di Real Garant AG (SFCR) per l'anno 2023 è disponibile su <https://realgarant.com/de/unternehmen/berichte-zertifikate/>.

Al contratto si applica la legge italiana.

## PRODOTTO



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



#### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



#### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto agli acquirenti di pneumatici nuovi e omologati rientranti nel Programma "Assicurazione pneumatici nuovi Delticom" promosso da Delticom.



#### Quali costi devo sostenere?

I costi a carico dell'aderente sono pari a € 7,90 per pneumatico.  
Non vi sono costi di intermediazione.

### COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE CONTROVERSIE?

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>All'impresa assicuratrice</b>                                                                                                                                        | <p>I reclami vanno presentati per iscritto a:</p> <p>Real Garant Versicherung AG<br/>Marie-Curie-Str. 3, D-73770 Denkendorf, Germania<br/>E-mail: <a href="mailto:beschwerde@realgarant.com">beschwerde@realgarant.com</a></p> <p>Conferma di ricezione verrà fornita per iscritto tempestivamente. Un riscontro scritto al reclamo verrà fornito entro 45 (quarantacinque) giorni di calendario dalla presentazione del reclamo.</p> |
| <b>All'IVASS</b>                                                                                                                                                        | <p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>                                                                                                                                                          |
| <b>Alla BaFin</b>                                                                                                                                                       | <p>Alternativamente un reclamo può essere presentato anche presso la "Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht" (Autorità di Vigilanza tedesca sui servizi finanziari – BaFin), con sede in Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn – Germania (Email: <a href="mailto:poststelle@bafin.de">poststelle@bafin.de</a>, Internet: <a href="http://www.bafin.de">www.bafin.de</a>).</p>                                               |
| <b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori).</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Mediazione</b>                                                                                                                                                       | <p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98)</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Negoziazione assistita</b>                                                                                                                                           | <p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Altri sistemi alternative di risoluzione delle controversie</b>                                                                                                      | <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere, i reclami presentati all'IVASS possono essere indirizzati direttamente al sistema di risoluzione delle liti transfrontaliere, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o l'applicazione della normativa applicabile.</p>                                                                                                                                          |

### REGIME FISCALE

|                                                     |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b> | <p>Al contratto di assicurazione si applicano le imposte sui premi previste dalla vigente legislazione.</p> |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Assicurazione pneumatici nuovi Delticom

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Real Garant Versicherung AG.

Registrata in Germania, sottoposta alla vigilanza dell'autorità tedesca BaFin, n. di autorizzazione 5799 e opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Prodotto: Assicurazione pneumatici nuovi Delticom in forma collettiva

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La presente polizza collettiva offre una copertura assicurativa per gli pneumatici nuovi e omologati per danni causati da oggetti appuntiti e nel caso di pneumatico sgonfio.



## Che cosa è assicurato?

- ✓ La copertura assicurativa si applica agli pneumatici nuovi e omologati per Veicoli rientranti nel Programma "Assicurazione pneumatici nuovi Delticom" e che diventano inutilizzabili a causa di uno dei seguenti eventi:
  - danni causati da oggetti appuntiti (ad es. chiodi, viti, vetri, cordoli, ecc.);
  - pneumatico sgonfio.
- ✓ La copertura rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione di un nuovo pneumatico fino ad un massimo di euro 300,00.
- ✓ La copertura assicurativa copre i costi di montaggio e equilibratura fino a un massimo di 30 euro.



## Che cosa non è assicurato?

- ✗ Danno derivante da un Incidente.
- ✗ Danni causati dalla normale e/o eccessiva usura.
- ✗ Danni ad uno pneumatico assicurato avente una profondità del battistrada inferiore a 3 mm.
- ✗ Danni causati intenzionalmente o con dolo, atti di vandalismo, furto, uso non autorizzato, rapina, appropriazione indebita e uso improprio.
- ✗ Danni derivanti dalla perdita o dal danneggiamento del cerchione del Veicolo.
- ✗ Danni causati dagli effetti diretti di combustione, incendio e esplosione.
- ✗ Danni causati da atti di guerra di qualsiasi tipo, guerra civile, disordini civili, scioperi, serrate, confische o ordini emessi dalle competenti autorità.
- ✗ Danni causati da disastri naturali o energia nucleare.
- ✗ Danni per i quali un terzo è responsabile (ad es., per errori di produzione, fabbricazione, progettazione, in presenza di un vincolo contrattuale o di contratti di manutenzione, garanzia, assicurazione).
- ✗ Danni in cui lo pneumatico non era saldamente fissato al Veicolo nel momento in cui si è verificato il danno.
- ✗ Costi per: test, misurazioni e lavori di personalizzazione, cerchioni, dadi, valvole e altre parti simili, lo pneumatico sullo stesso asse di quello danneggiato che non è assicurato o è danneggiato, manutenzione, l'assistenza e la pulizia, nonché per lo smaltimento.
- ✗ Spese per la sostituzione di uno pneumatico non acquistato presso un rivenditore di pneumatici appartenente alla rete del Contraente, la sostituzione di pneumatici per i quali l'Assicurato non dispone di una prova d'acquisto sotto forma di fattura con IVA emessa da un rivenditore autorizzato di pneumatici appartenente alla rete del Contraente, spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione dello pneumatico presso un'officina che non fa parte della rete di officine partner del Contraente, nonché le spese che superano il limite della Somma Assicurata di euro 300.
- ✗ Risarcimento dei danni diretti o indiretti.
- ✗ Nel caso di consegna e montaggio degli pneumatici presso officine non appartenenti alla rete di partner del Contraente.
- ✗ Nel caso in cui il Veicolo sia un furgone, camion, taxi, moto o abbia un peso lordo superiore a 3,5 tonnellate.



## Ci sono limiti di copertura?

- ! Nel caso in cui l'asse o il rimorchio del Veicolo venga caricato con pesi superiori a quelli specificati dal costruttore.
- ! Danni causati dalla partecipazione a gare di guida a carattere agonistico, a competizioni fuoristrada o alle relative prove di guida.
- ! Danni causati dall'installazione di parti o accessori di terzi non autorizzati dal produttore.
- ! Danni causati dall'utilizzo di un pezzo visibilmente in cattive condizioni.
- ! Per quei veicoli che vengono utilizzati dall'acquirente almeno occasionalmente per il trasporto commerciale di passeggeri o per il trasporto di merci (ad esempio, servizi di corriere, corriere espresso, spedizione di pacchi) e che vengono noleggiati a scopo commerciale a vari gruppi di persone.
- ! Danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni del produttore.
- ! Danni causati da una conservazione impropria dello pneumatico, da un'errata pressione, da impostazioni errate delle sospensioni, da un montaggio errato dello pneumatico o da parti difettose del Veicolo.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura assicurativa è valida per i Sinistri all'interno dell'Unione Europea (in conformità al Certificato di assicurazione internazionale, "Carta verde").



#### Che obblighi ho?

- ✓ All'inizio del contratto: pagare il premio
- ✓ In corso di validità del contratto: osservare le istruzioni e le specifiche del produttore degli pneumatici e del costruttore del Veicolo per l'utilizzo dello stesso.

#### In caso di sinistro:

- ✓ invio della richiesta di rimborso entro 10 giorni solari dal montaggio dello pneumatico sostitutivo utilizzando il modulo di richiesta di rimborso disponibile online sul sito <https://realgarant.com/it-it/delticom/>
- ✓ al modulo di richiesta di rimborso devono essere allegati copia della fattura delle spese sostenute per sostituire lo pneumatico e le seguenti fotografie raffiguranti:
  - veicolo con pneumatico assicurato montato;
  - l'area danneggiata dello pneumatico;
  - i segni sul fianco dello pneumatico;
  - la profondità del battistrada.
- ✓ Rispettare le istruzioni della Compagnia.
- ✓ Segnalare immediatamente alle competenti forze dell'ordine qualsiasi atto di vandalismo.



#### Quando e come devo pagare?

- ✓ Il contratto si intende perfezionato con il pagamento, per il tramite del Contraente, del premio unico nei termini e nelle modalità concordate. Il Contraente provvederà a versarlo alla Compagnia.
- ✓ Il premio è già comprensivo di tutte le imposte dovute.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

- ✓ La copertura assicurativa decorre dalle ore e dal giorno indicati nel modulo di adesione o nella polizza assicurativa, a condizione che sia stato pagato il premio. In caso di mancato o ritardato pagamento del premio, la copertura assicurativa decorre solo dalla data dell'effettivo pagamento.
- ✓ La copertura assicurativa termina senza necessità di disdetta alla data indicata nel modulo di adesione o nella polizza assicurativa.



#### Come posso disdire la polizza?

- ✓ È possibile recedere dal contratto dopo il verificarsi di un Sinistro, nonché entro 14 giorni solari dalla ricezione della documentazione contrattuale e precontrattuale.
- ✓ Il recesso deve essere esercitato per iscritto entro e non oltre 30 giorni solari dalla decisione della Compagnia sulla copertura o meno del Sinistro. Il recesso ha effetto dal momento in cui viene ricevuta la comunicazione del recesso dalla Compagnia.
- ✓ È tuttavia possibile stabilire che il recesso abbia effetto in un momento successivo, ma non oltre la fine dell'anno assicurativo in corso.
- ✓ È inoltre possibile risolvere anticipatamente il contratto di assicurazione con conseguente applicazione della normativa di riferimento in tema di restituzione del premio pagato e non goduto.
- ✓ È possibile disdire la Polizza anche alla fine di ogni anno successivo.