

Condizioni generali di assicurazione - Assicurazione pneumatici in forma collettiva	4
Parte I DEFINIZIONI	4
Parte II OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE ED ESCLUSIONI	4
1. Oggetto dell'assicurazione e Somma Assicurata	4
2. Ambito territoriale della copertura assicurativa	4
3. Pneumatici coperti dall'assicurazione	4
4. Esclusioni e limitazioni dall'applicazione del Programma	4
5. Eventi esclusi dalla copertura assicurativa	5
6. Contenuto della copertura assicurativa e rimborso delle spese di montaggio ed equilibratura degli pneumatici	5
7. Durata della copertura assicurativa, premi applicabili e tabella dei rimborsi	6
8. Cambio del proprietario del Veicolo/pneumatico, recesso e risoluzione	6
9. Risoluzione della Polizza collettiva	7
10. Durata della Polizza	7
Parte III OBBLIGHI GENERALI E SPECIALI DELL'ASSICURATO E DISPOSIZIONI DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE	7
11. Chi può presentare richieste di rimborso e nei confronti di chi?	7
12. Chi ha diritto alle prestazioni assicurative?	7
13. Requisiti/obblighi normativi	7
14. Cosa si applica in caso di dolo, colpa grave e dichiarazione fraudolenta?	7
15. Cosa si applica all'assicurazione del produttore e al rimborso dell'avviamento?	8
16. Conoscenze e comportamenti dell'Assicurato	8
17. Divieto di compensazione	8
18. Legge applicabile e foro competente	8
Parte IV RIFERIMENTI E INFORMAZIONI DI CONTATTO	8
Informazioni sull'utilizzo dei vostri dati	9

Condizioni generali di assicurazione – Assicurazione pneumatici in forma collettiva

Real Garant Versicherung AG e Delticom AG ("Delticom") hanno stipulato il presente contratto di assicurazione in forma di polizza collettiva. La copertura assicurativa è prestata per gli pneumatici indicati come assicurabili dal contraente Delticom, alle condizioni e ai termini qui di seguito indicati. Con la presente polizza assicurativa in forma collettiva, Lei sarà coperto, in qualità di persona assicurata, dietro Sua richiesta.

La copertura assicurativa viene fornita per gli pneumatici registrati per l'assicurazione dal contraente per conto dell'assicurato, nella misura specificata di seguito.

Parte I – DEFINIZIONI

- ▶ **Assicurato:** Acquirente degli pneumatici oggetto della presente copertura assicurativa.
- ▶ **Assicuratore, Compagnia o Real Garant:** REAL GARANT VERSICHERUNG AG, società di assicurazione parte del Gruppo Zurich, con sede legale in Marie-Curie-Str. 3, D-73770 Denkendorf, P.IVA DE246063838, autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa dall'Autorità di Vigilanza tedesca sui servizi finanziari ("Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht" – BaFin).
- ▶ **BaFin:** L'Autorità di vigilanza tedesca per le assicurazioni ("Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht").
- ▶ **Contraente o Delticom:** Delticom AG, con sede legale in Brühlstr. 11, D-30169 Hannover. distributore online di pneumatici e accessori per auto.
- ▶ **Incidente:** un evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che procura al Veicolo/pneumatico danni obiettivamente accertabili.
- ▶ **IVASS:** Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni italiano.
- ▶ **Polizza:** la presente assicurazione in forma collettiva a copertura degli pneumatici dei Veicoli dell'Assicurato e individuati dal Contraente come assicurabili.
- ▶ **Premio:** la somma dovuta dall'Assicurato alla Compagnia quale corrispettivo per la copertura assicurativa.
- ▶ **Programma:** programma "Assicurazione pneumatici nuovi Delticom" promosso dal Contraente.
- ▶ **Sinistro:** il verificarsi del rischio per il quale è prestata la copertura assicurativa da parte della Compagnia.
- ▶ **Somma Assicurata:** somma massima pattuita che la Compagnia è tenuta a pagare in caso di Sinistro.
- ▶ **Veicolo/i:** veicoli a motore destinati a circolare sul suolo idonei e destinati al trasporto di non più di nove persone (compreso il conducente) in base alla loro progettazione ed equipaggiamento.

Parte II – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE ED ESCLUSIONI

1. Oggetto dell'assicurazione e Somma Assicurata

La presente Polizza prevede una copertura assicurativa per gli pneumatici nuovi e omologati (di seguito denominati "pneumatici") che:

- sono parte del primo equipaggiamento (OEM – Original Equipment Manufacturer) o che sono conformi alle direttive del produttore dei Veicoli;
- sono venduti da rivenditori di pneumatici autorizzati appartenenti alla rete del Contraente;
- sono consegnati e montati da una delle officine partner dei suddetti rivenditori;
- sono omologati per l'uso su strade pubbliche in conformità alle norme di circolazione locali; e
- hanno un peso lordo massimo consentito del Veicolo (escluse le autovetture che trasportano passeggeri) di 3,5 tonnellate.

La copertura assicurativa è valida solo se lo pneumatico era saldamente fissato al Veicolo al momento del Sinistro.

La Polizza prevede una copertura assicurativa per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto dello pneumatico nell'ambito del Programma, rimborsa all'Assicurato la somma pagata per la sostituzione di uno pneumatico che diventa inutilizzabile a causa di uno dei seguenti eventi:

- danni causati da oggetti appuntiti (ad es. chiodi, viti, vetri, cordoli, ecc.);
- pneumatico sgonfio.

In caso di Sinistro, la Somma Assicurata massima è limitata al prezzo di acquisto dello pneumatico oggetto di copertura al momento della stipula dell'assicurazione, fino ad un massimo di € 300,00 (trecento/00) per pneumatico e sarà ridotto della eventuale franchigia.

Per beneficiare della copertura assicurativa offerta dal Programma promosso dal Contraente, l'Assicurato dovrà aderire alla Polizza collettiva e la fattura di acquisto dello pneumatico (che avrà lo scopo di provare l'acquisto) dovrà indicare quanto segue: "Assicurazione Pneumatici Nuovi Delticom".

Tutte le comunicazioni relative alla presente Polizza, comprese quelle aventi ad oggetto l'esercizio del diritto di recesso o risoluzione, potranno essere inviate, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, all'ufficio assistenza clienti all'indirizzo della Compagnia indicato nelle definizioni o, in alternativa, all'indirizzo e-mail: info@realgarant.com. Le comunicazioni saranno inviate in lingua italiana.

2. Ambito territoriale della copertura assicurativa

La copertura assicurativa prevista dal Programma è valida per i Sinistri avvenuti all'interno dell'Unione Europea (in conformità al Certificato di assicurazione internazionale, "Carta verde").

3. Pneumatici coperti dall'assicurazione

La copertura assicurativa si applica a pneumatici nuovi e omologati per Veicoli, nel limite della Somma Assicurata di € 300,00 (trecento/00), venduti da rivenditori di pneumatici autorizzati appartenenti alla rete del Contraente, consegnati e montati da una delle loro officine partner. Lo pneumatico è assicurato se al momento del Sinistro lo stesso era saldamente fissato al Veicolo.

4. Esclusioni e limitazioni dell'applicazione del Programma

La copertura assicurativa non trova applicazione con riferimento alle seguenti circostanze e categorie di Veicoli:

- ▶ consegna e montaggio degli pneumatici non appartenenti alla rete delle officine partner del Contraente;
- ▶ furgoni;
- ▶ camion;
- ▶ taxi;
- ▶ moto;
- ▶ Veicoli a motore con peso lordo superiore a 3,5 tonnellate;
- ▶ pneumatici con un prezzo di acquisto superiore a € 300,00 (trecento/00).

5. Eventi esclusi dalla copertura assicurativa

5.1. Indipendentemente da circostanze concomitanti, la copertura assicurativa non viene prestata per:

- a) i danni derivanti da Incidente;
- b) i danni dovuti alla normale e/o eccessiva usura dello pneumatico assicurato;
- c) i danni ad uno pneumatico assicurato avente una profondità di battistrada inferiore a 3 mm;
- d) i danni causati intenzionalmente o con dolo, atti di vandalismo, furto, uso non autorizzato, rapina, appropriazione indebita e uso improprio;
- e) i danni derivanti dalla perdita o dal danneggiamento del cerchione del Veicolo;
- f) i danni causati dagli effetti diretti di combustione, incendio od esplosione, indipendentemente dal fatto che la causa abbia avuto origine all'interno o all'esterno del Veicolo;
- g) danni causati da atti di guerra di qualsiasi tipo, guerra civile, disordini civili, scioperi, serrate, confische o ordini emessi dalle competenti autorità;
- h) i danni causati dall'energia nucleare;
- i) i danni causati da disastri naturali (ad esempio terremoti, inondazioni, eruzioni vulcaniche, ecc.);
- j) i danni per i quali un terzo è responsabile:
 - 1. per errori di produzione, fabbricazione o progettazione e organizzazione, garanzia sui pezzi di ricambio, ecc., in ragione della qualifica di produttore, fornitore e/o venditore rivestita dal suddetto terzo;
 - 2. per motivi contrattuali;
 - 3. ordini di riparazione (compresi gli errori di riparazione dovuti a riparazioni precedenti);
 - 4. in presenza di un contratto di manutenzione, garanzia e/o assicurazione; e,
 - 5. in presenza di altre circostanze diverse e ulteriori rispetto a quelle sopraelencate;
- k) i danni in cui lo pneumatico non era saldamente fissato al Veicolo nel momento in cui si è verificato il danno;
- l) i costi per test, misurazioni e lavori di personalizzazione;
- m) i costi per cerchioni, dadi, valvole e altre parti simili;
- n) i costi per lo pneumatico sullo stesso asse che non è assicurato o è danneggiato;
- o) il risarcimento dei danni diretti o indiretti (ad esempio, spese di trasporto, costi di smaltimento, costi di traino, spese di deposito, costi di noleggio auto, costi di alloggio, risarcimento per la perdita d'uso, danni conseguenti a parti non coperte da garanzia, costi per il reperimento di parti di ricambio, ecc.);
- p) i costi per la manutenzione, l'assistenza e la pulizia, nonché per lo smaltimento;
- q) i danni consequenziali al cerchione o alla carrozzeria del Veicolo;
- r) le spese per la sostituzione di uno pneumatico non acquistato presso un rivenditore di pneumatici appartenente alla rete del Contraente;
- s) le spese per la sostituzione di pneumatici per i quali l'Assicurato non dispone di una prova d'acquisto sotto forma di fattura con IVA emessa da un rivenditore autorizzato di pneumatici appartenente alla rete del Contraente recante la dicitura: "Assicurazione Pneumatici Nuovi Delticom";
- t) le spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione dello pneumatico presso un'officina che non fa parte della rete di officine partner del Contraente;
- u) le spese che superano i limiti della Somma Assicurata, come indicati nella tabella dei rimborsi di cui al successivo art. 7 delle presenti condizioni di assicurazione;
- v) tutti gli altri costi e/o danni non espressamente indicati dalle presenti condizioni di assicurazione.

5.2. Limitazioni della copertura assicurativa per i seguenti danni:

- a) se l'asse o il rimorchio del Veicolo viene caricato con pesi superiori a quelli specificati dal costruttore;
- b) causati dalla partecipazione a eventi di guida a carattere agonistico, a competizioni fuoristrada o alle relative prove di guida;
- c) causati dall'installazione di parti o accessori di terzi non autorizzati dal produttore;
- d) causati dall'utilizzo di un pezzo visibilmente in cattive condizioni, a meno che non sia dimostrabile che il danno non sia correlato alle cattive condizioni;
- e) per quei Veicoli che vengono utilizzati dall'acquirente occasionalmente per il trasporto commerciale di passeggeri o per il trasporto di merci (ad esempio, servizi di corriere, corriere espresso, spedizione di pacchi) e che vengono noleggiati a scopo commerciale a vari gruppi di persone;
- f) causati dalla mancata osservanza delle istruzioni del produttore;
- g) causati da una conservazione impropria dello pneumatico;
- h) causati da un'errata pressione degli pneumatici;
- i) causati da impostazioni errate delle sospensioni;
- j) a causa di un montaggio errato dello pneumatico (ad esempio, il mancato rispetto del senso di marcia);
- k) causati da parti difettose del Veicolo (ad esempio ammortizzatori, molle, cuscinetti delle ruote, supporti, montanti delle sospensioni, cuscinetti difettosi).

La Compagnia potrà essere esonerata totalmente o parzialmente dal rimborsare i danni di cui sopra qualora l'Assicurato non abbia comunicato l'eventuale aggravamento del rischio nelle modalità e nei tempi previsti dall'art. 1898 c.c.

5.3. I requisiti per il riconoscimento della copertura assicurativa

La copertura assicurativa è prestata al ricorrere delle seguenti condizioni:

- a) rispetto delle istruzioni del costruttore e/o del produttore specificate nelle istruzioni d'uso del Veicolo;
- b) invio della richiesta di rimborso, compilata in tutte le sue parti e in maniera veritiera, entro 10 (dieci) giorni solari dal montaggio dello pneumatico sostitutivo utilizzando il modulo di richiesta di rimborso disponibile online sul sito <https://realgarant.com/it-it/delticom/>;
- c) il pagamento dei corrispondenti premi assicurativi al Contraente da parte dell'Assicurato.

6. Contenuto della copertura assicurativa e rimborso delle spese di montaggio ed equilibratura degli pneumatici

Se uno pneumatico assicurato perde la sua funzionalità a causa di un danno occorso durante il periodo di vigenza dell'assicurazione e, di conseguenza, si rende necessaria la sua sostituzione, l'Assicurato ha diritto al rimborso delle spese sostenute per la sostituzione dello stesso, il montaggio e l'equilibratura (fino a un importo massimo di € 30,00 (trenta/00) nella misura prevista dalle presenti condizioni di assicurazione, a condizione che ciò sia tecnicamente possibile.

In caso di danni allo pneumatico coperto dalla Polizza, l'Assicurato viene indennizzato in base alla tabella di rimborso riportata nell'articolo 7.

7. Durata della copertura assicurativa, premi applicabili e tabella dei rimborsi

DURATA E PAGAMENTO DEI PREMI

Durata	Premio in euro (comprensivo dell'imposta sulle assicurazioni)
24 mesi	€ 7,90 per pneumatico

- 7.1** La presente copertura assicurativa ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto dello pneumatico e di adesione da parte dell'Assicurato alla Polizza.
- 7.2** Il Premio unico viene versato dall'Assicurato per ogni pneumatico immatricolato. L'Assicurato è tenuto a pagare tale Premio unico al Contraente, il quale lo verserà, in un momento successivo e per intero, alla Compagnia. Ai sensi dell'art. 1901 c.c., se il Premio non viene pagato nei termini indicati dalla Compagnia, la copertura assicurativa sarà sospesa fino alle ore 24 del giorno in cui il Premio non verrà versato. In tale ultimo caso, il Contraente sarà invitato a pagare secondo le disposizioni di legge. Se il Premio non viene pagato entro il termine stabilito, il contratto di assicurazione è risolto di diritto se la Compagnia, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il Premio non è stato pagato, non agisce per la riscossione. La Compagnia ha diritto al pagamento del Premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese, ai sensi dell'art. 1901, comma 3, c.c. Se il Premio non è stato pagato al verificarsi del Sinistro, la Compagnia non è tenuta ad effettuare il pagamento delle prestazioni assicurative, salvo che il mancato pagamento del Premio non sia imputabile all'Assicurato.
- 7.3** La Compagnia autorizza il Contraente ad incassare per suo conto i Premi assicurativi versati dall'Assicurato a seguito dell'adesione alla Polizza. Delticom, in qualità di Contraente, è responsabile dell'incasso di tali Premi.
- 7.4** Se l'Assicuratore risolve il contratto di assicurazione a causa di un ritardo o di mancato pagamento del Premio da parte del Contraente o dell'Assicurato o se il contratto viene risolto di comune accordo, il Premio, gli interessi e i costi arretrati vengono quantificati individualmente.

TABELLA DEI RIMBORSI

Tempo trascorso dall'acquisto dello pneumatico	Rimborso
Fino a 12 mesi	75 % del prezzo d'acquisto dello pneumatico assicurato al momento del pagamento del Premio assicurativo, fino ad un massimo di €300,00 (trecento/00)
Dal 13° al 24° mese	50 % del prezzo d'acquisto dello pneumatico assicurato al momento del pagamento del Premio assicurativo fino ad un massimo di €300,00 (trecento/00)

- 7.5** Fino a 12 mesi dopo l'acquisto dello pneumatico, l'Assicuratore rimborserà il 75% (settantacinque per cento) del prezzo di acquisto dello pneumatico assicurato come risultante al momento del pagamento del Premio, più le spese di montaggio ed equilibratura previste dall'articolo 6, fino a concorrenza della Somma Assicurata.
- 7.6** Dal 13° al 24° mese successivo all'acquisto dello pneumatico, l'Assicuratore rimborserà il 50% (cinquanta per cento) del prezzo di acquisto del pneumatico assicurato al momento del pagamento del Premio, fino al massimale, più le spese di montaggio e di equilibratura previste dall'articolo 6.
- 7.7** La differenza del costo dello pneumatico è a carico del Contraente o dell'Assicurato come franchigia.
- 7.8** In caso di Sinistro, la copertura assicurativa per lo pneumatico danneggiato cessa quando lo stesso viene sostituito. La copertura assicurativa termina anche in caso di perdita o distruzione completa dello pneumatico assicurato senza che sia stata presentata una richiesta di rimborso entro i termini indicati all'art. 5.3 lett. b).

8. Cambio del proprietario del Veicolo/pneumatico, recesso e risoluzione

8.1 Cambio del proprietario del Veicolo/pneumatico

Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare per iscritto alla Compagnia il cambio di proprietario del Veicolo/pneumatico. Se il Veicolo/pneumatico viene venduto durante il periodo di vigenza della Polizza, la copertura assicurativa viene trasferita al nuovo proprietario del Veicolo a partire dal giorno in cui viene effettuato il passaggio di proprietà; in tale momento, il nuovo proprietario acquisisce la qualifica di Assicurato. Per trasferire la copertura assicurativa, il Contraente o il precedente Assicurato deve comunicare all'Assicuratore i dati del nuovo proprietario.

Nel caso sopra descritto, l'Assicuratore ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione con un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni solari. Il diritto di recesso decade se non viene esercitato entro tale termine che decorre dal momento in cui l'Assicuratore è venuto a conoscenza della modifica del proprietario del Veicolo/pneumatico. L'acquirente del Veicolo/pneumatico (i.e., nuovo Assicurato) ha il diritto di recedere dalla Polizza con effetto immediato, da esercitarsi entro 30 giorni solari dal momento in cui viene a conoscenza dell'esistenza della Polizza.

8.2 Cessazione della Polizza al verificarsi di un Sinistro e recesso

Dopo il verificarsi di un Sinistro, ciascuna delle parti può recedere dalla Polizza. Il recesso deve pervenire all'altra parte entro e non oltre 30 giorni solari dalla decisione della Compagnia sulla copertura o meno del Sinistro. Se il Contraente o l'Assicurato recede, il recesso ha effetto dal momento in cui viene ricevuta la comunicazione del recesso dall'Assicuratore. Tuttavia, è possibile stabilire che il recesso abbia effetto in un momento successivo, ma non oltre la fine dell'anno assicurativo in corso. In caso di recesso da parte dell'Assicuratore, lo stesso ha effetto un mese dopo la ricezione da parte del Contraente o dell'Assicurato della comunicazione di recesso.

In caso di recesso dalla Polizza da parte dell'Assicurato, la Compagnia restituirà all'Assicurato la parte di Premio pagato e non goduto entro e non oltre 30 giorni solari dal ricevimento della comunicazione di recesso.

In ogni caso, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto di assicurazione, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni solari dalla data di conclusione del contratto, con conseguente diritto a ricevere il Premio pagato e non goduto entro 30 giorni solari dal ricevimento da parte della Compagnia della comunicazione di recesso.

8.3 Risoluzione anticipata e disdetta

Ciascuna parte ha diritto a risolvere anticipatamente il contratto, con comunicazione da inviarsi con preavviso di 30 giorni solari all'altra parte. Nel caso di risoluzione da parte dell'Assicurato, quest'ultimo ha diritto alla restituzione dei Premi pagati e non goduti entro 30 giorni solari dalla ricezione da parte della Compagnia della comunicazione.

L'Assicurato ha il diritto di disdire la Polizza alla fine di ogni anno assicurativo.

9. Risoluzione della Polizza collettiva

In caso di risoluzione della Polizza collettiva, la copertura assicurativa rimane in vigore fino alla scadenza del termine di 24 mesi inizialmente concordato.

10. Durata della Polizza

La data effettiva di decorrenza e di cessazione della copertura assicurativa sono riportati nel modulo di adesione/polizza assicurativa. La copertura assicurativa non varia in caso di immobilizzazione del Veicolo.

Parte III OBBLIGHI GENERALI E SPECIALI DELL'ASSICURATO E DISPOSIZIONI APPLICABILI AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

11. Chi può presentare richieste di rimborso e nei confronti di chi?

In deroga alle disposizioni di legge, gli Assicurati hanno il diritto di esercitare i diritti previsti dal contratto di assicurazione non solo nei confronti del Contraente, ma anche direttamente nei confronti di Real Garant in caso di Sinistro.

12. Chi ha diritto alle prestazioni assicurative?

Hanno diritto alle prestazioni assicurative solo gli Assicurati in base alle condizioni di assicurazione.

13. Requisiti/obblighi normativi

Per poter usufruire della copertura assicurativa offerta dal Programma, l'Assicurato deve rispettare e adempiere, tra gli altri, i seguenti requisiti/obblighi normativi:

13.1. Prima del verificarsi del Sinistro

Osservare le istruzioni e le specifiche del produttore contenute nelle istruzioni per l'uso degli pneumatici e per il funzionamento del Veicolo.

13.2. A seguito del verificarsi del Sinistro

- acquistare a proprie spese uno pneumatico sostitutivo presso il rivenditore di pneumatici dal quale l'Assicurato ha acquistato lo pneumatico assicurato;
- inviare lo pneumatico sostitutivo ad un partner del venditore e far eseguire il montaggio e i lavori elencati all'articolo 6 da tale partner, nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile;
- compilare il modulo di richiesta di rimborso disponibile sulla homepage del sito internet dell'Assicuratore (<https://realgarant.com/it-it/delticom/>) e inviarlo a quest'ultimo unitamente ad una copia della fattura dello pneumatico assicurato, ad una copia della fattura dello pneumatico sostitutivo e a fotografie (raffiguranti il Veicolo con pneumatico montato e assicurato, l'area danneggiata dello pneumatico, i segni sul fianco dello pneumatico, la profondità del battistrada);
- presentazione completa e veritiera della richiesta di rimborso entro 10 giorni solari dal montaggio dello pneumatico sostitutivo utilizzando il modulo di richiesta disponibile online sul suddetto sito dell'Assicuratore. La richiesta deve comunque essere inviata all'Assicuratore prima della sostituzione dello pneumatico;
- segnalare immediatamente alle competenti forze dell'ordine qualsiasi atto di vandalismo;
- su richiesta di Real Garant, l'Assicurato deve presentare ulteriori documenti necessari per verificare la fondatezza e l'importo del pagamento del Sinistro;
- se la richiesta di rimborso può essere fatta valere nei confronti di terzi (ad esempio un'altra compagnia assicurativa), l'Assicurato deve fare tutto il necessario per far valere tali diritti;
- autorizzazione a ispezionare le parti danneggiate in qualsiasi momento;
- fornitura delle parti sostituite su richiesta.

13.3. Obblighi dell'Assicuratore

Dopo aver ricevuto la documentazione di cui al precedente paragrafo, l'Assicuratore effettuerà le verifiche necessarie per l'eventuale copertura del Sinistro e deciderà se pagare o rifiutare il rimborso.

- Se il Sinistro rientra nella copertura assicurativa, l'Assicuratore effettuerà il rimborso tramite bonifico sul conto corrente bancario indicato dall'Assicurato nella richiesta di rimborso.
- Se il Sinistro non rientra nella copertura assicurativa, l'Assicuratore invierà la comunicazione circa l'esito delle verifiche effettuate all'indirizzo e-mail indicato nella richiesta di rimborso, che conterrà i dettagli e i motivi del rifiuto del rimborso stesso.

13.4. Quali sono le conseguenze in caso di violazione degli obblighi?

L'Assicuratore non è obbligato per i Sinistri cagionati da dolo o da colpa grave del Contraente, dell'Assicurato o del beneficiario.

La violazione dolosa o con colpa grave di un obbligo previsto dalla presente Polizza comporta la cessazione della copertura assicurativa.

La cessazione totale o parziale della copertura assicurativa in caso di violazione di un obbligo di informazione o chiarimento successivo al verificarsi del Sinistro presuppone che l'Assicuratore abbia informato l'Assicurato di questa conseguenza mediante una separata comunicazione scritta.

Se l'Assicurato può dimostrare di non aver violato l'obbligo per colpa grave, la copertura assicurativa rimane in vigore.

La copertura assicurativa rimane in vigore anche se l'Assicurato può dimostrare che la violazione dell'obbligo non è stata la causa del verificarsi o del determinarsi del Sinistro o della determinazione o dell'entità delle prestazioni a carico dell'Assicuratore. Tale previsione non trova applicazione nel caso in cui l'Assicurato abbia violato l'obbligo in modo fraudolento.

Le disposizioni di cui sopra si applicano indipendentemente dal fatto che l'Assicuratore eserciti o meno il diritto di risoluzione che gli spetta.

14. Cosa si applica nei casi di dolo, colpa grave e dichiarazione fraudolenta?

14.1. Dolo

Se l'Assicurato causa dolosamente il Sinistro, l'Assicuratore è esonerato dall'obbligo di eseguire le prestazioni.

14.2. Colpa grave

Se il danno è causato da colpa grave, l'Assicuratore è esonerato dall'obbligo di eseguire le prestazioni.

14.3. Dichiarazione fraudolenta dopo il verificarsi di un Sinistro

L'Assicuratore è esonerato dall'obbligo di rimborso se l'Assicurato inganna o tenta di ingannare l'Assicuratore su fatti rilevanti circa il motivo della richiesta di rimborso o per determinarne l'importo.

15. Cosa si applica alla garanzia del produttore e al rimborso volontario da parte del produttore?

In caso di richiesta di rimborso quando la garanzia del produttore è ancora in vigore, il danno e il conseguente rimborso dovranno essere regolati prima con il produttore. Nel caso in cui il produttore decida di rimborsare volontariamente all'Assicurato il danno subito dallo pneumatico, il rimborso verrà anche in questo caso regolato unicamente con il produttore. Nei due casi indicati, solo le spese eccedenti saranno rimborsate per il tramite della presente assicurazione.

16. Dichiarazioni inesatte e reticenze

Con riferimento alle dichiarazioni inesatte e le reticenze, si rinvia a quanto previsto dagli artt. 1892 and 1893 c.c.

17. Divieto di compensazione

La Compagnia non permette il pagamento del Premio da parte di un Assicurato diverso da quello a cui il contratto di assicurazione si riferisce. A tal fine, è fatto divieto ai singoli Assicurati di compensare le proprie posizioni creditorie/debitorie attraverso il pagamento del Premio da parte di un altro Assicurato.

18. Legge applicabile e foro competente

La presente Polizza in forma collettiva è soggetta alla legge italiana.

Per quanto non espressamente indicato dalla presente Polizza troveranno applicazione le previsioni del codice civile italiano.

Tutte le controversie derivante dalla interpretazione e applicazione della presente Polizza saranno devolute alla competenza esclusiva del tribunale in cui risiede l'Assicurato.

Parte IV – RIFERIMENTI E INFORMAZIONI DI CONTATTO

Real Garant Versicherung AG
Marie-Curie-Str. 3
73770 – Denkendorf Germania
Telefono: +49 711 49063 0
Fax: +49 711 49063 118
P.IVA: DE 246063838
<https://realgarant.com/de-de>

Informazioni sull'utilizzo dei vostri dati

Con la presente vi informiamo sul trattamento dei vostri dati personali da parte di Real Garant Versicherung AG e per Real Garant GmbH Garantiesysteme e sui diritti che vi spettano in base alla legge sulla protezione dei dati.

Real Garant Versicherung AG offre assicurazioni sui costi di riparazione e sulla garanzia dei veicoli a motore. Real Garant GmbH Garantiesysteme distribuisce e gestisce sistemi di garanzia e offre tutti i tipi di servizi nel settore automobilistico.

Responsabile del trattamento dei dati

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf
Telefono: 0711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Potete contattare il nostro **responsabile della protezione dei dati** al seguente indirizzo:
Zurich Gruppe Deutschland
Konzerndatenschutz
50427 Köln
E-Mail: dataprotection@realgarant.com

Origine e categorie di dati personali

In linea di principio, raccogliamo i dati personali direttamente dall'interessato.

In alcuni casi, tuttavia, possiamo ricevere dati personali da terzi.

Esempi:

- In caso di posta restituita, i fornitori di servizi specializzati effettuano ricerche sugli indirizzi per determinare i dati attuali dell'indirizzo.
- Riceviamo i dati dei coassicurati o degli assicurati tramite il nostro contraente, se non possiamo raccogliere i dati direttamente da queste persone. Ad esempio, raccogliamo il nome, l'indirizzo, la data di nascita e il numero di identificazione del veicolo. I dati necessari per la richiesta di risarcimento vengono raccolti direttamente dalla persona interessata.

- Riceviamo dal nostro assicurato i dati delle persone autorizzate o dei beneficiari, ad esempio il nome, l'indirizzo, la data di nascita e il numero di identificazione del veicolo, per poter contattare la persona interessata in caso di sinistro.
- Riceviamo inoltre dati personali su di voi tramite il vostro intermediario responsabile, ad esempio nell'ambito del processo di candidatura.

Se avete stipulato un'assicurazione sulla mobilità, i dati del veicolo saranno letti da un fornitore di servizi esterno e utilizzati dal nostro fornitore di servizi di assistenza (ad esempio, analisi dei dati del teleservizio, della memoria dei guasti del veicolo, della posizione, della pressione di gonfiaggio degli pneumatici o dei servizi relativi alle condizioni) se il vostro veicolo è collegabile in rete e se avete dato il relativo consenso. In occasione della stipula di prodotti assicurativi e della relativa gestione dei sinistri, i dati di cui sopra possono anche essere rielaborati se è stato concesso il relativo consenso. Il fornitore esterno di servizi è responsabile dell'elaborazione di questi dati. Se necessario, una diagnostica approfondita dei dati del veicolo può essere effettuata dai concessionari del costruttore, previa autorizzazione.

Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

Trattiamo i vostri dati personali in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), alla legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG), alle disposizioni in materia di protezione dei dati della legge tedesca sul contratto di assicurazione (VVG) e a tutte le altre leggi applicabili.

Se presentate una richiesta di copertura assicurativa, abbiamo bisogno dei dati da voi forniti per stipulare il contratto e valutare il rischio che dobbiamo assumerci. Se il contratto di assicurazione viene stipulato, trattiamo questi dati per adempiere al rapporto contrattuale, ad esempio per l'emissione della polizza o la fatturazione. Abbiamo bisogno di informazioni sul sinistro, ad esempio per poter verificare se si è verificato un evento assicurato e l'entità del danno.

Non è possibile concludere o eseguire il contratto di assicurazione o elaborare le richieste di risarcimento senza trattare i vostri dati personali.

Inoltre, abbiamo bisogno dei vostri dati personali per compilare statistiche specifiche sulle assicurazioni, ad esempio per lo sviluppo di nuove tariffe o per soddisfare i requisiti normativi. Utilizziamo i dati di tutti i contratti in essere con una società Real Garant per analizzare l'intero rapporto con il cliente, ad esempio per fornire consulenza, adeguare o modificare i contratti, prendere decisioni sull'avviamento o fornire informazioni complete.

La base giuridica per questo trattamento dei dati personali a fini precontrattuali e contrattuali, nonché per l'elaborazione dei reclami, è l'art. 6 par. 1 b) del GDPR.

Trattiamo i vostri dati anche per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di terzi (art. 6 (1) (f) GDPR). Ciò può essere necessario in particolare per garantire la sicurezza informatica e le operazioni informatiche, per la visione complessiva del vostro rapporto con Real Garant Versicherung AG e Real Garant GmbH Garantiesysteme, per la pubblicità dei nostri prodotti assicurativi e di altri prodotti e dei loro partner di cooperazione, nonché per sondaggi di mercato e di opinione, nella misura in cui ciò sia legalmente consentito, per la prevenzione e l'investigazione di reati penali, in particolare utilizziamo le analisi dei dati per individuare indizi che possano far pensare a frodi assicurative o anche per la preparazione di analisi dei veicoli per la fornitura di servizi di mobilità o di cause di danni.

Inoltre, trattiamo i vostri dati personali per adempiere agli obblighi di legge, come ad esempio i requisiti normativi, gli obblighi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale o il nostro dovere di fornire consulenza. In questo caso, la base giuridica per il trattamento è costituita dalle rispettive norme di legge in combinato disposto con l'art. 6 comma 1 c) del GDPR.

Se desideriamo trattare i vostri dati personali per uno scopo non menzionato sopra, vi informeremo in anticipo in conformità alle disposizioni di legge.

Categorie di destinatari dei dati personali

riassicuratore:

Assicuriamo i rischi da noi assunti con compagnie assicurative specializzate (riassicuratori). A tal fine, può essere necessario trasmettere i vostri dati contrattuali e,

se del caso, i dati relativi ai sinistri a un riassicuratore, affinché questo possa farsi un'opinione sul rischio o sull'evento assicurato.

Inoltre, è possibile che il riassicuratore supporti la nostra società nella valutazione del rischio o dei sinistri e nella valutazione delle procedure grazie alle sue competenze specifiche. Trasferiamo i vostri dati al riassicuratore solo nella misura in cui ciò è necessario per l'adempimento del nostro contratto di assicurazione con voi o nella misura in cui è necessario per proteggere i nostri interessi legittimi.

Intermediario:

Se siete gestiti da un intermediario per quanto riguarda i vostri contratti assicurativi, il vostro intermediario tratterà i dati relativi alla richiesta, al contratto e ai sinistri necessari per la stipula e l'esecuzione del contratto. La nostra società trasmette questi dati anche agli intermediari che si occupano di voi, se hanno bisogno di informazioni per supportarvi e consigliarvi nelle vostre questioni assicurative e finanziarie.

Trattamento dei dati nel gruppo di aziende:

Società specializzate o divisioni del nostro gruppo di società svolgono alcuni compiti di elaborazione dei dati a livello centrale per Real Garant Versicherung AG.

Se esiste un contratto di assicurazione con una o più società del nostro gruppo, i vostri dati possono essere elaborati centralmente da una società del gruppo, ad esempio per l'amministrazione centrale dei dati di indirizzo, per il servizio clienti telefonico, per l'elaborazione del contratto e dei sinistri, per la riscossione e l'erogazione o per l'elaborazione congiunta della posta.

Le società che partecipano al trattamento centralizzato dei dati sono disponibili nella versione attuale sul nostro sito web all'indirizzo <https://realgarant.com/it-it/informativa-sulla-privacy/>.

Fornitori di servizi esterni:

Utilizziamo fornitori di servizi esterni per adempiere ad alcuni dei nostri obblighi contrattuali e legali.

L'elenco degli appaltatori e dei fornitori di servizi di cui ci avvaliamo e con i quali abbiamo rapporti commerciali più che temporanei è riportato nella panoramica dei fornitori di servizi nella versione attuale sul nostro sito web all'indirizzo <https://realgarant.com/it-it/informativa-sulla-privacy/>.

Altri destinatari:

Inoltre, potremmo trasferire i vostri dati personali ad altri destinatari, come le autorità per adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalla legge (ad esempio,

istituti di previdenza sociale, autorità fiscali o autorità di polizia).

Durata dell'archiviazione dei dati

Cancelliamo i vostri dati personali non appena non sono più necessari per le finalità sopra indicate. I dati personali possono essere conservati per il periodo in cui è possibile far valere i propri diritti nei confronti della nostra azienda (termine di prescrizione legale di tre o fino a trent'anni). Conserviamo i vostri dati personali anche nella misura in cui siamo obbligati per legge a farlo. I relativi obblighi di prova e conservazione derivano, tra l'altro, dal Codice commerciale tedesco, dal Codice fiscale tedesco e dalla Legge tedesca sul riciclaggio di denaro. I periodi di conservazione sono fino a dieci anni.

Diritti degli interessati

Potete richiedere informazioni sui vostri dati personali memorizzati all'indirizzo sopra indicato. Inoltre, a determinate condizioni, potete richiedere la correzione o la cancellazione dei vostri dati. Potete anche avere il diritto di limitare il trattamento dei vostri dati e il diritto di ricevere i dati da voi forniti in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina.

Diritto di obiezione

Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto senza indicarne i motivi. Se trattiamo i vostri dati per tutelare interessi legittimi, potete opporvi a questo trattamento per motivi legati alla vostra situazione particolare. In tal caso non tratteremo più i vostri dati personali, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà o che il trattamento serve per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

Diritto di appello

Avete la possibilità di contattare il suddetto responsabile della protezione dei dati per presentare un reclamo. Avete anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati. L'autorità di controllo della protezione dei dati per noi responsabile è

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

Trasferimento dei dati a un paese terzo

Se trasferiamo i dati personali a fornitori di servizi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), il trasferimento avverrà solo se il paese terzo è stato confermato dalla Commissione UE di avere un livello adeguato di protezione dei dati o se sono in vigore altre garanzie appropriate di protezione dei dati (ad esempio, regolamenti interni vincolanti sulla protezione dei dati o clausole contrattuali standard dell'UE). Informazioni dettagliate su questo aspetto e sul livello di protezione dei dati presso i nostri fornitori di servizi nei paesi terzi sono disponibili nella panoramica dei fornitori di servizi sul nostro sito web all'indirizzo:

<https://realgarant.com/it-it/informativa-sulla-privacy/>.

Aggiornamento delle informazioni sulla protezione dei dati

La presente informativa sulla protezione dei dati può essere modificata successivamente a causa di cambiamenti, ad esempio nelle disposizioni di legge. Una versione aggiornata di questa informativa e dei fornitori di servizi con i quali abbiamo un rapporto commerciale più che temporaneo è disponibile all'indirizzo:

<https://realgarant.com/it-it/informativa-sulla-privacy/>.

Stato 05/2024

Panoramica dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG e Real Garant GmbH Garantiesysteme

Real Garant Versicherung AG offre un'assicurazione per i costi di riparazione e la garanzia dei veicoli a motore.

Real Garant GmbH Garantiesysteme vende e gestisce sistemi di garanzia e offre tutti i tipi di servizi nel settore automobilistico.

Trattiamo i vostri dati personali in conformità alle regole di condotta per il trattamento dei dati personali da parte del settore assicurativo tedesco e al consenso che avete eventualmente dato nell'ambito della vostra richiesta di assicurazione o dell'elaborazione delle prestazioni. Ciò include anche la trasmissione dei dati a fornitori di servizi, nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura del servizio. Il presente elenco indica tali fornitori di servizi e categorie di fornitori di servizi. I fornitori di servizi o le categorie di fornitori di servizi che potrebbero ricevere categorie speciali di dati (come dati biometrici o sanitari, ecc.) per questo scopo sono contrassegnati con ¹

I singoli fornitori di servizi possono anche trovarsi al di fuori dello Spazio economico europeo. I dati possono essere trasferiti a tali fornitori di servizi, ad esempio, se ciò è assolutamente necessario per l'adempimento del contratto stipulato con voi. In caso contrario, tale trasferimento avverrà solo se il livello adeguato di protezione dei dati presso la sede del fornitore di servizi è garantito da una decisione di adeguatezza della Commissione europea (ad esempio nel caso della Svizzera) o da garanzie adeguate, in particolare la stipula delle clausole standard di protezione dei dati emesse dalla Commissione europea (potete richiederle a noi). ¹ I fornitori di servizi o le categorie con sede al di fuori dello Spazio economico europeo sono contrassegnati con .

Società del Gruppo che partecipano all'elaborazione centralizzata dei dati anagrafici

Sistemi di garanzia Real Garant GmbH
Real Garant Versicherung AG
Zurich Insurance Europe AG (filiale per la Germania)
DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Fornitori di servizi che lavorano per le società del Gruppo sopra citate e la cui attività principale è l'elaborazione dei dati

Fornitore di servizi	Oggetto dell'incarico
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Germania)	Servizi centrali (ad es. legali e fiscali, revisione contabile)

Categorie di fornitori di servizi che lavorano per le suddette società del Gruppo e per i quali il trattamento dei dati personali non è l'oggetto principale del contratto o che lavorano solo occasionalmente

Categoria del fornitore di servizi	Oggetto dell'incarico
Società di archiviazione/smaltimento	Archiviazione dei file e smaltimento dei file/supporti di dati
Fornitore di servizi di assistenza ¹	Servizi di assistenza
Call center	Servizi telefonici
Stamperie	Servizi di stampa (stampa/spedizione postale)
Altri periti, esperti, fornitori di servizi di analisi	Preparazione di pareri/perizie e consulenze in casi speciali
Fornitore di servizi IT e di telecomunicazioni ¹	Servizi IT (ad es. IT, telefonia, rete, manutenzione)
Società di leasing di personale	Elaborazione della posta in arrivo/gestione dei documenti
Agenzie di marketing	Campagne di marketing
Società di ricerche di mercato, fornitore di servizi di analisi	Ricerche di mercato, analisi web
Agenzie di credito e fornitori di servizi di ricerca	Credito e rapporti di credito
Studi legali	Servizi legali
Riassicuratore	Coinvolgimento nella valutazione del rischio e delle prestazioni in casi particolari
Fornitori di servizi di risarcimento/ristrutturazione/riparazione	Supporto nell'elaborazione dei sinistri
Traduttori e interpreti	Traduzioni e servizi di supporto analoghi
Revisore dei conti	Servizi di test
Istituti di credito	Nota di credito/debito
Partner di cooperazione (produttore)	Informazioni sulle vendite e sulle relazioni dei prodotti
Fornitore di servizi per l'analisi dei veicoli	Valutazione dei dati del veicolo sulle opzioni o sulle cause di riparazione dei danni

Nota: i dati non vengono trasmessi a tutti i fornitori di servizi, ma, se necessario, a singoli fornitori di servizi e solo nella misura necessaria e coperta da una base legale. Le informazioni sui vostri diritti in merito ai vostri dati (come ad esempio un eventuale diritto di opposizione) sono disponibili, con ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, nel documento "Informazioni sull'utilizzo dei vostri dati" della vostra società contraente alla pagina www.realgarant.com/de-de/datenschutz/. Stato: maggio 2024