

1- Généralités

Le vendeur est la société de droit allemand: Delticom AG, Hedwig-Kohn-Straße 1, 31319 Sehnde, Allemagne, Registre du commerce de Hanovre HRB 58026 Ci-après le "vendeur"

Coordonnées du service client :

Pour pneu-guru.fr:

Tel : +33975180271 (du lundi au vendredi de 7 heures à 22 heures, et le samedi de 8 heures à 16 heures)

E-mail : serviceclient@delti.com

2 - Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre le vendeur (nous) et tout particulier majeur situé en France métropolitaine, ci-après dénommé le « client », dans le cadre de la vente des produits proposés sur le site.

Les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par le Client, la date de leur dernière mise à jour étant systématiquement indiquée. Vous pouvez enregistrer et/ou imprimer nos CGV ainsi que l'avis de réception, ce qui est conseillé de faire.

3- Description des produits

Tous nos produits sont décrits avec la plus grande précision possible.

Les photographies, images, illustrations ou textes relatifs aux produits sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels.

Nous nous efforçons de maintenir nos bases de données à jour, mais compte tenu du nombre important de références, il est possible que vous constatiez le manque de certaines images, et des erreurs peuvent s'être glissées à notre insu dans l'affichage des photos ou le descriptif des produits. Toute opération non contestée dans un délai d'un mois ne peut donner lieu à réclamation sauf dans le cadre de la garantie.

4- Commandes

4.1 Modalités

Les commandes passées sur le site sont entièrement automatisées pour les paiements par carte bancaire. Les pneus sont déstockés dans les 4 heures qui suivent la commande.

Les commandes passées par chèque ou virement sont semi-automatisées, et nécessitent une saisie manuelle et une confirmation par le vendeur qui seront effectuées après réception et encaissement du paiement des produits.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de la commande. La validation de la commande vaudra donc acceptation des conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur le site constituent la preuve des transactions passées entre le vendeur et le Client.

4.2 Délais de livraison

Ce délai correspond aux délais moyens de traitement de la commande et de la livraison.

En cas de non respect du délai de livraison, et sauf cas de force majeure, le client a la possibilité de solliciter, par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 60 jours ouvrés à compter de la date indiquée pour la livraison, la résolution de la vente et le remboursement des sommes versées, lesquelles lui seront restituées selon les termes et modalités fixés à l'article 8 « Droit de rétractation ».

CONDITIONS DE VENTE EN LIGNE

5- Offre de reprise sous 30 jours

Notre objectif est votre satisfaction. Pour cette raison, vous pouvez annuler tous les articles achetés chez nous dans un délai de 30 jours. Cette condition va au-delà des conditions légales selon lesquelles vous pouvez exercer votre droit de rétractation uniquement dans un délai de deux semaines à compter de la réception de l'article. Les livraisons d'articles réalisés selon les exigences du client sont exclues de notre offre de reprise sous 30 jours ainsi que du droit légal de rétractation. Cela comprend entre autres l'ensemble des livraisons de roues complètes que nous produisons de façon personnalisée pour chaque client. La reprise de roues complètes s'effectue sans obligation légale de la part de Delticom et uniquement sur paiement des frais de traitement contractuels de 120,00 euros.

Notre offre de reprise ne comprend toutefois pas les frais d'expédition. Dans le cadre d'un contrat avec un particulier, une somme forfaitaire pour les frais d'expédition sera donc prélevée en cas de rétractation au-delà du délai légal (entre le 15ème et le 30ème jour). Ces frais sont en règle générale à la charge des entreprises. Pour de plus amples informations, notamment en ce qui concerne les frais d'expédition et notre offre de reprise sous 30 jours, veuillez vous reporter au site Internet correspondant.

Veuillez utiliser l'emballage ayant servi au transport. Protégez les articles de tout endommagement. Les pneus doivent être propres et regroupés par paire pour l'enlèvement. Pour les roues complètes, veuillez protéger notamment le devant et le dos avec suffisamment de papier et de ruban adhésif. En cas de dommages dus à une utilisation non conforme ou à un emballage insuffisant lors du retour, nous nous réservons un droit d'indemnisation. Les entreprises de transport accepteront uniquement les articles suffisamment emballés.

6- Prix

Tous les prix sont indiqués et payables en EUROS, TVA incluse au taux en vigueur en France. Si les taux étaient modifiés par les autorités (à la hausse ou à la baisse), ces changements seraient répercutés sur le prix des pneus.

Les prix comprennent les frais d'emballage, de transport et de livraison des produits, sauf indication contraire sur le site notamment pour les livraisons dans les DOM-TOM.

Le prix du recyclage des pneus n'est pas inclus dans nos prix.

Il vous appartient de vous renseigner sur vos obligations de recyclage des pneus usagés en contactant les stations de montage ayant monté vos pneus ou, le cas échéant, la préfecture de votre région.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer au client les prix affichés sur le site le jour de la validation de sa commande.

7- Règlement des commandes

Le règlement peut s'effectuer, au choix du Client,

(i) par carte bancaire sur le site,

(ii) par virement bancaire aux coordonnées suivantes

: Pour pneu-guru.fr :

Sur le compte Delticom AG ouvert Deutsche Bank, Succursale de Paris sous les références suivantes !

Code banque 17789

Code guichet 00001

Numéro de compte 10550217000

Clé RIB 82

IBAN : FR76 1778 9000 0110 5502 1700 082

SWIFT/BIC : DEUTFRPP

Veuillez spécifier le numéro de votre commande (RD) comme objet du transfert.

(iii) par virement SEPA du compte suivant:

Delticom AG
Commerzbank AG, Hannover
SWIFT: COBADEFF250
IBAN: DE41250400660454540600

(iv) par PayPal

Paierment à paypal_eur@delti.com

(v) par chèque bancaire libellé en euros à

Delticom AG
c/o TEVEA International
64, rue du Ranelagh
75016 PARIS
France

par chèque de banque libellé en euros à Delticom AG pour les commandes supérieures à 1500 €.

(vi) par 3xCB

Paiement de votre commande en 3X par CB à partir de 100€ d'achats jusqu'à 700€ avec Facility Pay.

Notre partenaire Oney Bank vous propose une solution de financement dénommée Facility Pay, qui permet de payer vos achats de 100€ à 700€ en 3 fois votre carte bancaire.

Conditions :

Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie. Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

Modalités de souscription :

Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3 fois par carte bancaire ». Vous êtes alors redirigé vers la page internet Facility Pay de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider. Vous saisissez vos informations personnelles ou, si vous disposez d'un compte Facility Pay, vous vous identifiez au moyen des identifiants de connexion liés à votre Compte Facility Pay. Vous prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles vous souhaitez souscrire qui vous sont fournies sous format PDF afin que vous puissiez les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Vous notifiez ensuite votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante. Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank.

Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 3 fois. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Fonctionnement :

Le paiement en 3 fois par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur notre site marchand de la façon suivante :

- apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition de votre commande correspondant à un tiers de la commande, auquel sont ajoutés des frais correspondants à 1,45% du montant total de la commande (dans la limite de 10€ maximum)
- deux mensualités, correspondant chacune à un tiers de la commande, prélevées à 30 et 60 jours après.:

☞ Le paiement en 3 fois à partir de 100€ d'achat et jusque 700€

Exemple : Pour un achat de 300€ effectué le 01/07/2017, vous payez un apport de 104.35€ puis 2 mensualités de 100€ le 01/08/2017, le 01/09/2017. Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 19.26%. Coût du financement : 4.35€.

Oney Bank - SA au capital de 50 601 985€ - Siège social : 40 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr

Pour d'autres moyens de règlement, merci de nous consulter. Nous n'expédions pas de pneus contre-remboursement. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine et adressé au vendeur à l'adresse indiquée à l'article 1 « Généralités ». L'encaissement du chèque est réalisé à sa réception. Merci de noter le numéro de la commande au dos du chèque.

8- Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de livraison pour rétracter et nous renvoyer les produits pour remboursement. Dans tous les cas, le retour sera à nos frais et risques. La révocation doit être adressée à:

eMail: serviceclient@delti.com ou Tel : +33975180271

Pour que vous n'ayez pas d'ennuis avec le retour, nous nous chargerons de venir chercher l'article chez vous. Vous n'avez donc pas besoin d'envoyer le produit à notre siège à Hanovre.

Dans tous les cas, les produits retournés devront obligatoirement être dans leur état d'origine, sans aucune trace de montage ou d'usure. Tout produit qui ne serait pas dans un état identique à celui dans lequel il a été livré, et qui serait notamment incomplet, abîmé, endommagé ou utilisé ne sera pas repris.

En dehors de ces hypothèses, le vendeur s'engage à rembourser tout produit retourné dans son état d'origine par tous moyens de paiement au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours selon les termes de la loi.

La reprise de roues complètes ne s'effectue sans aucune obligation juridique pour Delticom et seulement contre le paiement des coûts logistiques, c'est-à-dire la somme forfaitaire de 30 € par roue (soit 120 € pour 4 roues) prévue par le présent contrat.

9- Garantie

La société Delticom vend des pneus neufs et rechapés (bien identifiés sur la fiche produit). Aucun pneu d'occasion n'est vendu sur le site.

Les ventes passées à travers le site www.pneu-guru.fr sont soumises aux conditions de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-4 et suivants du code de la consommation ainsi qu'à la garantie légale des vices cachés consacrée aux articles 1641 et suivants du Code civil. Vous pouvez exercer ces garanties en adressant votre demande à Delticom AG, Bruehlstr. 11, 30169 Hanovre, Allemagne ou à l'adresse e-mail indiqué(e) à l'article 1 ainsi que. Dans le cadre de la garantie légale de conformité, nous vous rappelons que vous :

(i) disposez d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance de l'article que vous avez commandé pour agir à notre rencontre ;
(ii) pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement de l'article que vous avez commandé, sous réserve des conditions de coût mentionnées à l'article L. 217-9 du code de la consommation. Dans l'hypothèse où la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, vous pouvez rendre le bien et vous faire restituer le prix ou garder le bien et vous faire rendre une partie du prix ; (iii) être dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de l'article, durant les deux (2) années suivant la délivrance dudit article.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale qui vous est éventuellement consentie par nous ou le partenaire Zalando concerné.

En outre, vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés conformément aux dispositions de l'article 1641 du code civil. Dans cette situation, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du code civil.

Article L. 217-4 du code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du code de la consommation

Le bien est conforme au contrat : (1) S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; (2) Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans.

La loi allemande est valide par ailleurs sous exclusion du droit d'achat de l'ONU. L'Union Européenne a mis en place un portal afin d'aider les clients mécontents. En cas de plaintes concernant marchandises ou services, que vous auriez acheté de nous à travers l'internet, vous pouvez trouver un organe neutre pour le règlement de litiges à l'adresse suivante <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>, afin de parvenir à une solution extrajudiciaire.

10 - Clause de réserve de propriété

Les pneus demeurent la propriété du vendeur jusqu'à l'encaissement complet du prix des produits commandés..

En cas de non paiement par le client, et sans préjudice de ses autres droits, le vendeur pourra obtenir, par lettre recommandée, la restitution des produits aux frais du client jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité des engagements.

11- Responsabilité de Delticom

Les pneus proposés à la vente sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables sur le territoire français ainsi que dans l'Union Européenne.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les pneus vendus ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Delticom- ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une des présentations ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs. Delticom ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou des moyens de transport et/ou de communication, inondation ou incendie.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les pneumatiques notamment pour cause d'incompatibilité ou d'erreur dans la commande (mauvaises dimensions, mauvais indice de vitesse ou de charge) ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ni à aucune mise en cause de la responsabilité de Delticom. Par ailleurs, pour ce qui concerne les liens hypertextes pouvant renvoyer vers d'autres sites que celui-ci, le vendeur dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites enfreindrait les dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

12- Informatiques et Libertés

Les données nominatives fournies par le client sont intégrées dans le fichier du vendeur .

Le vendeur s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations personnelles que vous nous communiquez sauf si nécessaire pour les besoins de l'exécution des présentes conditions générales de vente. Celles ci sont confidentielles. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Vous pouvez faire valoir ce droit, à tout moment, en envoyant un e-mail à notre service client à l'adresse suivante :

serviceclient@delti.com.

Les clients sont informés que lors de l'accès au site, des informations seront temporairement stockées sur leur disque dur afin de permettre le suivi de la navigation du client sur le site. Les clients reconnaissent avoir été informés de cette pratique et autorisent le vendeur à en faire usage.

En tout état de cause, le client est informé que son navigateur possède des fonctionnalités qui lui permettent de s'opposer au placement de cookies, d'être prévenu avant d'accepter les cookies ou de les effacer.

13 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et notamment droit d'auteur et droit des marques. Ils sont la propriété exclusive de la société Delticom et ne pourront être utilisés ou reproduits en tout ou partie sans son autorisation préalable.

14- Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est le français.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.