

# Ogólne warunki ubezpieczenia opon („OWU”)

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Warunki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	2.1; 2.2; 2.3;2.5 ;2.6; 2.8; 2.9; 2.10; 3.1; 3.3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	2.1; 2.2; 2.3;2.4;2.5;2.6;2.7; 2.8; 2.9; 2.10; 3.2; 3.4

Poniższe ogólne warunki ubezpieczenia („OWU”) stosuje się do umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy:

- Delticom AG, Hannover („ubezpieczający”),

- i-surance GmbH, Berlin (“coverholder”)

- Great Lakes Insurance SE, Monachium („ubezpieczycielem”)

- do której przystępuje Pani/Pan (“Ty” albo „ubezpieczony”).

w zakresie ubezpieczenia opon oferowanego przez Ubezpieczającego swoim klientom. i-surance pełni pewne funkcje w imieniu Ubezpieczyciela w związku z i dla realizacji umowy ubezpieczenia grupowego.

## Które strony stoją za ubezpieczeniem opon?

Ubezpieczycielem jest Great Lakes Insurance SE, spółka zależna od Munich Re, która działa w Polsce na zasadzie swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej. Adres: Königinstr. 107, 80802 München, Niemcy, zarejestrowana pod numerem 230378 HRB w Amtsgericht München (sąd rejonowy Monachium). Great Lakes jest spółką zależną w 100% należącą od Monachium Re. Great Lakes Insurance SE jest nadzorowane przez Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Niemcy.

i-surance GmbH, Brunnenstr. 181, 10119 Berlin, Niemcy jest pośrednikiem ubezpieczeniowym zgodnie z § 34d Abs. 1 GewO, zarejestrowany w Izbie Handlowo-Przemysłowej (IHK) w Berlinie, Niemcy, pod numerem D-34IG-YMWJ7-22, który działa w Polsce na zasadzie swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej.

Delticom AG (Brühlstraße 11, 30169 Hannover, Niemcy) sprzedaje opony za pośrednictwem swoich internetowych sprzedawców detalicznych, oferując ubezpieczenie opon we współpracy z i-surance w ramach umowy ubezpieczenia grupowego, do której możesz przystąpić jako osoba ubezpieczona.

## Sekcja 1: Polityka anulowania

### 1.1. Prawo do rezygnacji z polisy

Masz prawo odstąpić od ubezpieczenia z Twojej polisy w ciągu 30 dni od daty jej rozpoczęcia bez podawania żadnej przyczyny. Odstąpienie powinno być wysłane drogą elektroniczną do Delticom AG, Brühlstr. 11, 30161 Hannover, Niemcy pod e-mail [mytyres@delticom.com](mailto:mytyres@delticom.com). Okres odstąpienia rozpoczyna się z chwilą otrzymania dokumentów dotyczących ochrony ubezpieczeniowej i niniejszej instrukcji w formie tekstowej, ale nie przed wypełnieniem naszych zobowiązań zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi. Aby skutecznie skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Delticom musi zostać o tym fakcie poinformowany w odpowiednim czasie, w okresie odstąpienia od umowy.

### 1.2. Skutki cofnięcia

W przypadku skutecznego odwołania ochrona ubezpieczeniowa wygasa z mocą wsteczną do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się przed końcem okresu odstąpienia, skuteczne odstąpienie skutkuje zwrotem otrzymanych świadczeń i zrzeczeniem się uzyskanych świadczeń (np. odsetek). Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ma się rozpocząć przed końcem okresu odstąpienia, wrócimy Państwu część składki przypadającej na okres po otrzymaniu odstąpienia. W takim przypadku możemy zatrzymać tę część składki, która jest związana z okresem do momentu otrzymania odwołania. Jest to kwota obliczona proporcjonalnie do liczby dni. Zwrot kwot podlegających zwrotowi następuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania odwołania.

### 1.3. Informacje specjalne

Państwa prawo do odstąpienia wygasa, jeśli umowa zostanie przez nas zrealizowana na Państwa wyraźne żądanie, zanim skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia od umowy.

### Koniec instrukcji odstąpienia od umowy

## Sekcja 2: Ochrona ubezpieczeniowa

### 2.1 Kto może przystąpić do ubezpieczenia opon?

Ty jako nabywca opon/opon (zgodnie z fakturą), której/ych nie będziesz używać w celach komercyjnych – możesz przystąpić do umowy ubezpieczenia grupowego. Cele komercyjne oznaczają używanie pojazdu, w którym zamontowano ubezpieczoną/e oponę/opony, do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej.

### 2.2 Co mogę ubezpieczyć?

Nowe opony do samochodów osobowych, samochodów dostawczych lub małych autobusów do 7,5 t dopuszczalnej masy całkowitej, a także do pojazdów ATV (wszystkie pojazdy terenowe) i motocykli. Opona musi być dopuszczona do użytku na publicznych drogach i zakupiona u sprzedawcy opon online, który oferuje Ci możliwość przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego.

### 2.3 Jakiego rodzaju ryzyka są objęte ubezpieczeniem opon?

Opona jest objęta ochroną ubezpieczeniową, jeżeli jest zamontowana w pojeździe w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem i jeśli jedno z poniższych zdarzeń uniemożliwia jej dalsze użycie:

- kontakt z krawężnikiem lub jakimkolwiek przedmiotem, który powoduje uszkodzenie, w wyniku którego ubezpieczona opona staje się bezużyteczna (np. gwóźdź, szkło)
- pęknięcie opony
- akt wandalizmu

### 2.4 Jaki jest zakres terytorialny mojego ubezpieczenia opon?

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia mające miejsce w Unii Europejskiej (zgodnie z międzynarodowym certyfikatem ubezpieczeniowym "Green Insurance Card").

### 2.5 Jakie są świadczenia ubezpieczeniowe?

Ubezpieczenie pokrywa zwrot kosztów naprawy ubezpieczonej opony lub zwrot ceny zakupu nowej opony zastępczej po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Nową oponę zastępczą należy zakupić, gdy możliwe, u sprzedawcy opon online, u którego zakupiłeś/-aś ubezpieczoną oponę i przystąpiłeś/-aś do umowy ubezpieczenia grupowego. Nowa opona zastępcza musi być tego samego modelu i marki co ubezpieczona opona, jeśli dany model lub marka są nadal dostępne. W przypadku gdy dany model lub marka nie będą dostępne, nowa opona zastępcza musi być podobnego modelu oraz posiadać te same parametry co ubezpieczona opona. Zwrot ceny zakupu nowej opony zastępczej nastąpi w przypadku całkowitego lub częściowego uszkodzenia opony, jeśli naprawa jest ekonomicznie i technicznie niemożliwa. Świadczenia ubezpieczeniowe są ograniczone do wysokości ceny zakupu ubezpieczonej opony w momencie przystąpienia do ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1 300 zł za oponę (suma ubezpieczenia). Dokonamy płatności na Twoje konto bankowe po potrąceniu udziału własnego.

### 2.6 Ile szkód jest objętych ubezpieczeniem?

Jeżeli po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczona opona była naprawiana, Twoja ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w ramach pozostałej części umowy. Natomiast w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego konieczność wymiany ubezpieczonej opony na nową oponę zastępczą, Twoja ochrona ubezpieczeniowa nie zostaje przeniesiona na nową oponę zastępczą i wygasa automatycznie. Możesz jednak ubezpieczyć nową oponę zastępczą przy jej zakupie u sprzedawcy opon online.

### 2.7 Czego nie obejmuje moje ubezpieczenie opon?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- kradzieży ubezpieczonej opony lub pojazdu;
- normalnego zużycia lub nadmiernego zużycia;
- opon samochodów ciężarowych, taksówek oraz innych pojazdów wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej;
- szkód, za które osoba trzecia ponosi odpowiedzialność z tytułu zobowiązań prawnych i umownych, np. gwarancja producenta;
- szkód spowodowanych przez osoby trzecie w wyniku niewłaściwego montażu lub niewłaściwego użytkowania opony;
- uszkodzeń opony o głębokości bieżnika mniejszej niż 3 mm;
- uszkodzeń spowodowanych wypadkiem drogowym;
- uszkodzeń, które powstają podczas jazdy terenowej (off-road) lub uszkodzeń powstałych w wyniku działań sportowych, takich jak rajdy i wyścigi samochodowe;
- kosztów opon na tej samej osi, jeżeli opony te nie są ubezpieczone lub uszkodzone;
- szkód spowodowanych umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem (chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
- powiązanych kosztów, np. kosztów holowania lub montażu nowej opony zastępczej;
- szkód spowodowanych zdarzeniami wojennymi i terrorystycznymi, a także zamieszkami wszelkiego rodzaju oraz wszystkimi działaniami podjętymi przeciwko ww. zdarzeniom, jak również klęskami żywiołowymi;
- uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym ciśnieniem w oponie, niezgodnym ze specyfikacjami producenta lub spowodowanych nieprawidłowymi ustawieniami podwozia lub niewłaściwym przechowywaniem.

### 2.8 Kiedy rozpoczyna się moja ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty zakupu ubezpieczonej opony, która jest podana na fakturze zakupu opony, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej w terminie, zgodnie z punktem 2.10 poniżej.

### 2.9 Kiedy kończy się moja ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku rocznego okresu ubezpieczenia - ochrona ubezpieczeniowa kończy się po upływie 12 miesięcy, a w przypadku dwuletniego okresu ubezpieczenia - po upływie 24 miesięcy od daty rozpoczęcia, zgodnie z punktem 2.8 – bez wymogu złożenia wypowiedzenia. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się również, gdy uszkodzona opona została wymieniona na nową oponę zastępczą. Ubezpieczenie kończy się także w przypadku utraty lub całkowitego uszkodzenia ubezpieczonej opony, nawet gdy nie doszło do zdarzenia ubezpieczeniowego (np. w przypadku kradzieży ubezpieczonej opony lub pojazdu).

### 2.10 Jak mogę zapłacić składkę ubezpieczeniową?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo za cały okres ochrony ubezpieczeniowej i jest należna przy przystąpieniu do umowy ubezpieczenia w ramach procesu zakupu opony. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Składka za ochronę roczną wynosi 17 zł w przypadku rocznego okresu ubezpieczenia, a za ochronę dwuletnią 32 zł za jedną oponę (w tym podatek). Składkę ubezpieczeniową należy opłacić za pomocą jednej z metod płatności udostępnionych przez sprzedawcę opon online.

Jeżeli płatność składki ubezpieczeniowej nie została dokonana niezwłocznie zgodnie z punktem 2.10, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po dokonaniu płatności, chyba że nie jesteś odpowiedzialna/-ny za nieskuteczną lub opóźnioną płatność. Ponadto ubezpieczyciel może się sprzeciwić Twojemu przystąpieniu do umowy ubezpieczenia grupowego jeśli jesteś odpowiedzialna/-ny za opóźnioną płatność.

## Sekcja 3: Obowiązki w przypadku szkody

### 3.1 Jak zgłosić szkodę?

Roszczenia są ostatecznie i wyłącznie rozpatrywane przez i-surance. W przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zgłoś szkodę w trybie online w ciągu 10 dni za

pośrednictwem strony internetowej Twojego sprzedawcy opon online, poprzez którą przystąpiłeś do ubezpieczenia.

### 3.2 Czy muszę zapłacić udział własny?

W przypadku zaakceptowanej szkody regulowanej poprzez naprawę opony, nie będzie pobierany od klienta udział własny. W razie uregulowania zaakceptowanej szkody poprzez zastąpienie opony, klient jest zobowiązany do zapłaty udziału własnego. Udział własny zależy od wieku ubezpieczonej opony i jest obliczany jako procent ceny zakupu (w tym VAT) ubezpieczonej opony lub opony zastępczej, jeżeli cena opony zastępczej jest niższa od ceny opony ubezpieczonej podanej na fakturze:

- 25% w pierwszym roku od daty zakupu;
- 50% w drugim roku od daty zakupu.

i-surance odliczy udział własny od kwoty, którą zwracamy za zakup nowej opony zastępczej.

### 3.3 Jakie są moje obowiązki w przypadku szkody?

Zgłaszając szkodę masz następujące obowiązki:

- Zgłoś szkodę online w ciągu 10 dni za pośrednictwem aplikacji internetowej do zgłaszania szkód dostępnej na stronie Twojego sprzedawcy opon online, u którego przystąpiłeś/-aś do umowy ubezpieczenia oraz podaj wymagane, prawdziwe i kompletne informacje;
- W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego wymagającego wymiany opony na nową oponę zastępczą, kup nową oponę zastępczą u sprzedawcy opon online, u którego przystąpiłeś do ubezpieczenia gdy możliwe, i prześlij nam fakturę w celu uzyskania zwrotu;
- W przypadku aktu wandalizmu zgłoś go niezwłocznie policji;
- Dostarcz wskazane przez nas dokumenty, które są niezbędne, by sprawdzić czy jesteś uprawniony do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokości;
- Jeśli z powodu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego będziesz uprawniona/y do otrzymania świadczeń od strony trzeciej (np. innego zakładu ubezpieczeń), musisz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób trzecich.

### 3.4 Jakie są konsekwencje naruszenia moich zobowiązań?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego jesteś obowiązany/-a użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowałeś/-aś powyższych środków ubezpieczyciel jest zwolniony od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku rażącego niedbałego naruszenia Twoich obowiązków, ubezpieczyciel jest uprawniony do zmniejszenia świadczeń ubezpieczeniowych proporcjonalnie do wagi Twojego naruszenia.

Ubezpieczyciel będzie wolny od swoich obowiązków, jeśli zwozdzisz lub spróbujesz zwozdzić ubezpieczyciela w sposób oszukańczy w odniesieniu do faktów, które są istotne dla ważności lub wysokości Twojego roszczenia do świadczeń ubezpieczeniowych w ramach Twojego ubezpieczenia.

## Sekcja 4: Informacje ogólne

### 4.1 Jak złożyć skargę lub reklamację ?

W razie sytuacji, gdy nasza usługa nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz złożyć skargę lub reklamację wysyłając wiadomość e-mail na adres [tyres@i-surance.eu](mailto:tyres@i-surance.eu) lub dzwoniąc pod numer **00800 112 43 74** lub przesyłką pocztową na adres i-surance GmbH, Brunnenstr. 181, 10119 Berlin, Niemcy. i-surance GmbH dołoży wszelkich starań, aby jak najszybciej odpowiedzieć na Twoją skargę lub reklamację, nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Nasza odpowiedź zostanie udzielona na piśmie albo za pomocą innego trwałego nośnika, a drogą e-mailową tylko na Twój wniosek.

Jeżeli sprawa, której dotyczy Twoja skarga lub reklamacja jest szczególnie skomplikowana i nie będzie możliwe udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania:

- wyjaśnimy Ci przyczynę opóźnienia,
- wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- określimy przewidywany termin naszej odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania Twojej skargi/reklamacji.

### 4.2 W jaki sposób wykorzystuje się moje dane osobowe?

Bardziej szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych znajdują Państwo w naszym arkuszu informacyjnym dotyczącym bezpieczeństwa danych osobowych, który został Państwu udostępniony przed zawarciem ubezpieczenia.

### 4.3 Obowiązujące prawo i jurysdykcja

Umowa ubezpieczenia grupowego i niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu. Powództwo o roszczenie wynikające z tej umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo albo przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub Twojej siedziby albo przed sąd właściwy dla siedziby Delticom AG albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy.

Podmiotem właściwym do pozasądowego rozpatrywania sporów z klientem jest Rzecznik Finansowy, adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

Masz prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.